[illegible]十人比赛习惯的结果是胜利，最终之一为最好的人生

把优秀当成一种习惯

好习惯，让你拥有高效的执行力，出色的创新力；
好习惯，助你成就卓越事业，成为工作中的佼佼者和活跃分子！

[illegible]

——[illegible]

COAY Books

目录
Content

- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(1)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(2)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(3)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(4)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(5)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(6)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(7)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(8)
- 第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(9)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(1)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(2)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(3)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(4)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(5)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(6)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(7)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(7)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(8)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(9)
- 第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(10)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(1)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(2)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(3)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(4)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(5)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(6)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(7)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(8)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(9)
- 第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(10)

- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(1)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(2)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(3)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(4)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(5)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(6)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(7)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(8)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(9)
- 第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(10)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(1)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(2)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(3)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(4)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(5)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(6)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(7)
- 第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(8)
- 第6章 行为习惯：出色的执行力高于一切(1)
- 第6章 行为习惯：出色的执行力高于一切(2)

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(1)

人是习惯的动物，总在不自觉间为强大的惯性力量所左右。无数例子证明，伟大的习惯可以助人成就辉煌，不良的习惯可以败坏人的一切。那么你的成功人生，就应该从了解习惯，努力塑造优秀的习惯开始。

1.习惯是一种支配人生的力量

习惯经过强化、反复的动作，由细线变成粗线，由粗线变成绳索，再由绳索变成链子，最后，定型成了无法改变的习惯与个性。

人类的天性使得人类每时每刻都在无意识中培养习惯，由于我们都受习惯潜移默化的影响，都要臣服于习惯之下，因此，我们需要仔细琢磨自己平时正在培养何种习惯。因为习惯可能为我们效力，也可能扯我们的后腿，成为“朽木不可雕也”！

诸如懒散、看电视剧、酗酒的习惯以及其他各种各样的习惯，有时会控制、占据我们大部分的时间，而这些不良的习惯占用的时间越多，留给自己真正利用的时间则越少。所谓“烦恼易断，习气难改”，习惯如同寄生在我们身上的病毒，慢慢吞噬着我们的精力与生命。

许多人常说“忙得透不过气来”、“根本没有时间”，都是这些习惯造成的恶果。还有些已经被习惯所束缚成为习惯奴隶的人，不管碰到什么事情，总想都把它们嵌进习惯的条条框框之中，如此一来，怎么能够想出出奇制胜的思路，又如何能够产生新鲜独特的想法呢？此时的习惯犹如寄生在我们大脑里的肿瘤，阻止我们去思考、判断与创新。

如果万事都具有习惯性，慢慢地，就会丧失探索与寻求更好方法的欲望，这时习惯就成了惰性的别名。所以，习惯有时很可怕。习惯对人类的影响，远远超过大多数人对它的理解，人类百分之九十五的行为是透过习惯反映出来的。

不良的习惯小到影响个人的卫生、形象，大到影响自己的健康、婚姻、行为处世等，可以说是涉及面极广，影响度极深。其中，良好的习惯如同一枝枝花朵，或含蓄、或张扬地在我们的人生旅途中不停的绽放着。可见，习惯无时无刻都在左右着我们的生活。

一种行为，多次重复之后就能进人们的潜意识之中，并渐渐成为习惯性的动作。一个人的知识储备、才能增长、极限突破等，无一不是行为往返重复成为习惯性动作的结果。

在人们的日常活动中，有90%的行为都是在原来的动作上不断重复，仅在潜意识中转化为程序化的惯性。这些行为不用思考，自动运作。这种自动运作的力量，就是习惯的力量。可见习惯的力量是巨大的。习惯一旦养成，就会成为支配人生的一种力量，主宰人的一生。

有这么一个例子：

有一头驴子，打小就在磨房里拉磨，整天绕着石磨兜圈子，勤勤恳恳。就这样，日复一日，年复一年地循环往复，直到它老得再也拉不动石磨的时候。主人觉得它劳苦功高，杀掉它又于心不忍，最后决定把它放养到旷野之中，让它在绿草地里安闲自在地度过余生。由于这头驴子从没享受过蓝天白云下的安逸生活，作为动物的它已经失去了如何去融入大自然的天生本领。因此在宽阔的旷野中，这头驴子唯一的工作就是在吃饱之后，围着一棵树不停地兜圈子，直到老死在这棵树下。

习惯所发出来的力量就是这么强大。其实，习惯性思维也常常是人类发展的桎梏。

一根矮柱子和一条细链子，竟能拴住一头重达千斤的大象，这令人难以置信的现象在印度和泰国随处可见。原来，那些驯象人在大象很小的时候，就用一条铁链把它绑在柱子上。由于小象的力量有限，无论它怎样挣扎都无法摆脱锁链的束缚。久而久之，小象渐渐地习惯了铁链的束缚而不再挣扎，直到长成了庞然大物。虽然此时它完全可以轻而易举地挣脱链子，但它依然选择了放弃，因为在它的惯性思维

里，链子是永远不可能挣脱的。由此我们可以得知，小象是被实实在在的链子绑住，而大象则是被看不见的习惯绑住。

如果说人是习惯的动物，而习惯又决定我们的命运的话，那就让我们先养成优秀的习惯，再让优秀的习惯引导我们走向生命

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(2)

的辉煌吧。

启示：

1.习惯可以成就一个人的一生，也可以毁坏一个人的一生，好的习惯会一步步地引导你走向成功，相反，坏的习惯会慢慢地腐蚀你的一生，让你碌碌无为。因此，从现在起培养优秀的习惯对你以后的成长是十分有帮助的。

2.习惯的力量如此之大，它影响到我们的学习、工作、生活，如果我们的学习、工作、生活中没有一个良好的习惯来指导的话，仅仅是机械地去完成这些事情，那么我们又怎能走向成功呢。

思考：

1.在故事中，你发现习惯的力量有多大了吗？请举出你认为习惯能给你带来的作用。

2.在你的学习、工作、生活中，你觉得自己的哪些习惯对你的帮助是不可忽视的?

行动：

1.每个人都有自己的习惯，好的习惯我们要继续保持，不好的习惯我们要及时纠正，让优秀的习惯不段地赋予自己进步的力量。

2.从现在起每天保持良好的习惯，多多学习他人的好习惯，扬长避短。

2.小习惯暴露你最深刻的个性

人们为了在日益繁忙的工作中追求健康与美丽，保持充沛的精力，不知花费了多少时间与金钱。其实大可不必把人生变得如此复杂，只要掌握了生活中的一些技巧，并把这些技巧应用到日常的生活习惯之中，你的人生就会变得快乐美好。

实践证明，针灸、按摩、催眠、冥想等自然疗法在治疗都市慢性病的效果方面比吃药来得明显。因此，西方学者正着力于研究东方古

老医学里所提倡的自然疗法。许多自然疗法如均衡饮食、调整呼吸、抽空冥想等你自己就可以做，大可不必舍近求远。这些有利于健康的好习惯，哪怕是很小很小的习惯也要点点滴滴地积累，做一个持之以恒的人。你会发现，忙碌紧张的工作后仍然可以精力充沛，甚至显示出你最深刻的个性！

这是一个独立、自由、张扬个性的时代，但在现实生活中，许多人不管有意还是无意或多或少都在掩饰自己，尤其当他们在公共场合或者从事自己认为比较重要的事情时，表演的痕迹显得愈加明显。什么原因促使他们这么做呢？因为他们不够自信，还没有取得足够大的成功去支撑他们保持自己的本色，而成功以有主见为前提条件，没有主见、人云亦云是不会走向成功的。因此，一个人必须建立起自己与众不同的风格与个性。

人是在创造自我的过程中逐步地显露个性、塑造个性和形成个性的。而小习惯也是日积月累逐步形成的，它对于一个人的成功与幸福有着极为重要的影响，因此，我们一定要注意自己的小习惯。

有这么一则小故事：

有一个猎人，在一次打猎中捡回一个老鹰蛋，回到家中，他把老鹰蛋放在了母鸡孵的鸡蛋里。

一段时间过后，与小鸡一同出世的小鹰在母鸡的照顾下很开心地生活在一起，学习各种生存本领，小鹰自然不知自己是一只鹰，母鸡也全然不知，完全按照教育其他小鸡那样教育小鹰。小鹰就这样一直按照鸡的习惯生活着。在它们生活的地方，偶尔会有老鹰从空中飞过。每当老鹰飞过时，小鹰就说："在天空中飞翔真好，有一天我也要像老鹰那样飞起来。"然而当母鸡听到小鹰这么说的时候却每次都提醒它："别做白日梦了，你只是一只小鸡，是不可能飞起来的！"

其他小鸡也一同附和道："放弃吧，我们只是小鸡，不可能飞到那么高的。"

小鹰在无数次的提醒之下，终于相信自己永远不可能飞那么高。最后当老鹰飞过时，它便主动提醒自己：我只是一只小鸡，我不可能飞那么高。

虽然小鹰拥有翱翔蓝天的翅膀，但这种思维习惯一直束缚着小鹰，直到它死去的那一天也没尝试过去飞翔，更不知道飞翔的滋味。

由此可见，习惯虽小，却影响深远。既然小习惯能影响到我们生活的方方面面，那么让我们赶紧在生活中养成良好的小习惯吧。

启示：

1.在日常生活中我们要善于发现自己好的小习惯，挖掘自己的个性，让好的小习惯渐渐地变成日常习惯，这样就会对我们以后的成功有很大的帮助。

2.

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(3)

成功不一定要有多好多优秀的习惯，只要我们注重每一个细小的好习惯，做好每一件事情，我们的性格就会慢慢地接近完美。

思考：

1.你觉得自己的个性体现在哪几个小习惯里边呢？请简单举例说明。

2.故事中和小鸡一起成长的小鹰为什么到死的那天还是不能够展现它应有的雄姿呢，是它从小就认为“不能够飞翔”的思维习惯决定了它不能飞的命运吗？从这个故事当中，你觉得小习惯重要吗？

行动：

1.既然小习惯能影响到我们生活的方方面面，那么让我们赶紧在生活中养成良好的小习惯吧！

2.卓越的人生其实并不遥远，只要我们把握好自己生活中每一个好的小习惯，就能够不断地接近成功的大门。

3.坏习惯是时时绊脚的铁锁链

习惯原本无好坏，人们把习惯分成好坏两种全因结果有好坏，而好习惯能坚定信念，坏习惯则会毒害心灵。做好事会巩固良好的习惯，做坏事会加强恶习。好习惯主要是依靠人对自我欲望的否定，它可以让我们插上翅膀，飞往天堂；然而，坏习惯却犹如芦苇和杂草一般，一旦播种，往往难以清除，它可以让我们挂上锁链，走向地狱。遗憾的是，当我们被锁链束缚时，却从来不知道钥匙其实就在自己手中。

对很多人而言，坏习惯仅仅只是阻碍他们成功。问及失败的原因时，几乎每个人都会说“坏习惯是失败的重要原因之一”。对于还未成功的人来说，坏习惯更使他们难以步入成功之道。其中一部分人的某些犯罪行为令人发指，其实那全是坏习惯的力量。

人们对于那些平时诚实正直、彬彬有礼的人犯罪了感到十分惊讶。但是，如果人们能够在罪犯的大脑和神经系统中看到他的习惯的发展轨迹，就会发现有一条曲折的小径，正是这条小径，带来了某些看似无关紧要的不良行为，最终导致今天的犯罪。其实他的罪行只不过是他昨天或者前天所作所为的必然结果，是他以前的行为习惯的纪念碑罢了。

我们今天的行为不过是对昨天的一种重复，倘若没有非凡的意志力，即使下决心去改变，明天依旧对它重复。

严峻的斗争仍然存在，考验还远远没有结束，必须进行长期的、艰苦的战斗，以虔诚的心态和坚定的意志去控制自己的行为，扔掉过去的坏习惯，才能为形成最佳的习惯奠定坚实的基础。对于那些性格扭曲的人，人们不懂得去提醒，也没有人去告诉他们，不管他们付出多大的努力，下了多少次决心要克服和抵制坏习惯的诱惑，只要有松懈的时刻，一些陈旧的开关依然会随之打开，沉淀在心中的欲望也会决堤而出。

有人觉得坏习惯的克服轻而易举，就暂且姑息它，殊不知随着时间的流逝，坏习惯像锁链一般缠住了他，唯有靠坚定的意志、正确的行为、艰苦的过程才能加以纠正。

富人送给穷人一头牛，穷人满怀希望开始奋斗。可牛要吃草，人要吃饭，日子一天比一天难过。于是，穷人把牛卖了，买了几只羊。买回来后，先吃了一只，剩下来的用来生小羊。3个月过去了，小羊迟迟没有生出来，日子又艰难了。穷人把羊卖了，买成了鸡，想让鸡生蛋赚钱为生，但是日子在短期内并没有大的改变，于是，穷人不再抱任何希望就把鸡也杀了，穷人的理想彻底崩溃了，这就是穷人的习惯。

世界上穷人的存在是因为他们自身的坏习惯在作祟，他们只会抱怨上天对他的不公，其实，上帝对每个人都是公平的，只是在机遇来临之时，自己习惯性地把它错过。一位投资专家说，富人成功的秘诀

就是：没钱时，不管多困难，也不要动用投资和储蓄，压力会使你找到赚钱的新方法，帮你还清账单，这是富人的习惯。穷人要想成为富人，首先就要丢掉坏习惯，要想改变一个习惯，唯有当初怎么养成这个习惯，现在就应怎么去克服它。

倘若你堕入了恶习，现在正一步步走出泥潭，不要急于求成，因为坏习惯是不可能一天两天就能改过来的，它需要很大的毅力才能克服。倘若以前你屈服于各种诱惑，那么现在就请坚定

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(4)

地拒绝它们吧。

渴望成功的人，应对自己平时的习惯做出深刻的检讨，把妨碍成功的恶习逐一找出，并把它们记下来，根据它们引起的错误，再一一纠正。若能持之以恒，就会取得意想不到的收获。

英国诗人德莱敦曾说：“首先我们养成习惯，随后习惯养成了我们。”所以说，人生的成败在绝大程度上取决于习惯的好坏。既然了解到坏习惯是成功的一块绊脚石，那么丢掉坏习惯，好习惯非你莫属！

启示：

1.失败并不可怕，可怕的是我们还没有找出坏习惯那条绊脚的铁锁链，只有我们真正地认识到坏习惯的危害性，并努力去克服它去纠正它，才能自由大步地向前迈进。

2.既然我们知道了坏习惯阻碍了我们前进的脚步，甚至会让我们栽跟头，那么我们何不扬长避短，发挥自己的好习惯，给自己增添一份成功的因子。

思考：

1.结合实际，看看身边的亲朋好友在成功的关键时刻为什么没成功，是什么样的坏习惯阻挡了他迈向幸福的大门呢？

2.简单谈谈坏习惯对你的影响，通过这则小故事你觉得坏习惯会影响你成功吗？

行动：

1.好与坏都是相对而言的，如果你已经有了坏习惯，且不想让它继续阻挠你前进的步伐，那么现在就用你的毅力去征服它，让这个绊脚的铁锁链从此消失。

2.对自己平时的习惯做出深刻的检讨，把妨碍成功的恶习逐一找出，并把它们记下来，根据它们引起的错误，再一一纠正。

4.好习惯是助你成功的动力源

习惯是通过一点一滴、循环往复的行为动作养成的，它就像正在飞驰的列车，因为惯性的作用使人无法停住脚步直冲前方。列车到达的前方可能是天堂，也可能是地狱，此时，习惯就是你的方向盘。不管是好的习惯还是坏的习惯，莫不如此，只是其结果截然不同。

北京大学心理学博士卢致新说："习惯两个字在起作用，一个人习惯于懒惰，他就会无所事事地到处溜达；一个人习惯于勤奋，他就会孜孜以求，克服一切困难，做好每一件事情。"

生活懒散毫无规律之人，是很难约束自己去勤奋工作的；厌恶阅读、两耳不闻窗外事的人，也很难拥有广阔的胸襟和见识；自以为是、目中无人的人，很难和别人达成共识。看着油瓶倒了都不去搭理的人，洗手后不随手关水龙头，吃了早点抹一把嘴，将餐巾纸扔在大街上，揩一把鼻涕就甩出去的人比比皆是，一个企业老板，是不会去重用这些人的。如果你是某方面的千里马，不要抱怨伯乐不常有，而应该经常检查自己在言行上的习惯。

有这样一则故事：

40年前，前苏联宇航员加加林乘坐"东方号"宇宙飞船进入太空遨游了108分钟，成为世界上第一个进入太空的宇航员。这个荣誉不是每个人都能得到的，正是他的一个良好习惯使他在20多名宇航员中脱颖而出。在确定人选时，20个候选人实力相当，跃跃欲试。在演习之前，主设计师发现，在他们之中，只有加加林一个人是脱了鞋进入机舱的，其实脱鞋进入机舱只是他的习惯，他怕弄脏机舱。主设计师看到有人对他付出心血和汗水的飞船这么倍加爱护，当时非常感动，于是，他当即决定让加加林执行试飞。这个例子告诉我们，成功从脱鞋开始，由此可以看出细节的重要性。

一家大型装修厂的一名油漆工下岗了，由于他的一个良好习惯，使得他很快就找到了工作，还承包了几家企业的油漆活，成功地成了一名小老板。下岗后，他第一次到一家企业应聘，在试用时，很多应聘的人直接穿着鞋进入机器内芯，只有他一人脱掉鞋子，包上塑料薄

膜，然后才进去开始上漆。老板当场就看上了他，并对他大加赞赏，同时还积极向其他几家配套厂家推荐。这位下岗油漆工后来成立了自己的油漆队，成了小老板，谁都能看出这是良好的习惯成就了他的未来。

一个动作，一种行为，经过不断重复渐渐进入人的潜意识，变成习惯性的动作。一个人的成功并不一定在于他比别人更聪明、更有天赋，而在于他

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(5)

具备了好习惯的气质，其实，只要把那些表现归纳分析，不难得出一个简单的要点：那就是习惯。

“台上一分钟，台下十年功”，成功的背后往往交织着无数的汗水与泪水，只有你习惯勤奋、习惯努力、习惯播种，那么你才能收获成功。在我们身上，好习惯与坏习惯并存，要想走向成功，改变以往庸俗的命运，最重要的在于丢掉坏习惯，培养和凭借好习惯的力量去搏击风浪！

启示：

1.一个人的成功并不一定在于他比别人更聪明、更有天赋，而在于他具备了好习惯的气质。

2.“台上一分钟，台下十年功”，成功的背后往往交织着无数的汗水与泪水，只有你习惯勤奋、习惯努力、习惯播种，那么你才能收获成功。

思考：

1.在你所知道的成功人士当中，他们的成功都体现了他们身上哪些好的习惯呢？（比如说：牛顿、爱迪生、焦裕禄等）

2.你觉得什么样的习惯是能够促使你成功的？或者自己身上具备了哪些好的习惯，你觉得这些习惯对你产生过怎样的影响？

行动：

1.每天睡觉之前想想今天自己有哪些事情做的是成功的，为什么成功了，是自己的哪些习惯促使自己成功了；哪些事情做失败了，为什么失败了，是自己还缺乏哪些好习惯。

2.每周学习他人一个好习惯。

5.了解自己的习惯、做习惯的主人

“知己知彼，百战不殆”，一个人只有了解自己，知道自己办事的习惯，才能够客观地处人处事。在生活中，一个人唯有通过不断地自

我反省，进一步了解自己的习惯，做习惯的主人，才能立于不败之地。

自省就是反省自己，是自我拯救的第一步。一般来说，自省心强的人每时每刻都会仔细检视自己，跳出自己的身体之外，重新审察自己的行为举止是否为最佳选择。怀着一颗坦率无私的心去审视自己的人，都非常了解自己的优劣，而他们一般都很少犯错，因为他们懂得时时考虑，事事考虑。

忙碌的幸运女神，当人们常常漫不经心地做出许多危险而鲁莽的事情时，为了挽救他们闯下的大祸，她一直毫无怨言不停地转动着命运的轮轴。遗憾的是，不管她如何努力，还是有许多人因为一时失误而丢了财产、名誉甚至是性命。

一天，女神看到了一个在深井边上酣睡的孩子，脸上挂着满足的微笑。从旁边经过的人都为他忧心不止，因为如果他稍稍向井内翻身，他就有可能掉下井里淹死了。幸运女神正好发现了，于是轻轻转动手中的轮轴。孩子很快就从睡梦中醒来，吓了一大跳，说道："幸亏我醒得及时，要不然我的小命就没了。"

幸运女神叹口气说："人啊！都是这样，幸运的事都忘不了自己的英明，要是自己粗心遭受了不幸，就会把责任都推到我身上。"说完，深深地叹了一口气。

幸运女神的话一针见血。你是不是因为自己的目光短浅或利令智昏，而经常把自己的失误归罪于运气，致使你做出了无法挽回的事？很多人都喜欢找借口，年轻人更是如此，把失败的原因都归罪于客观条件。很长时间你一直没有为公司的发展提出合理的方案，也没有按进度完成任务，你可能会通过各种解释诸如阅历太浅、经验太少等来推卸自己的责任，或把责任推到他人身上，此时，你有没有想过自己的疏忽大意呢？

扪心自问，你是否也会存在上面的那些心理，是否曾经有过为自己开脱的举动和想法？

因此，要想少犯或不犯错误，就需要不停地反省自己，培养自省意识，从而更深刻地了解自己的习惯，成为习惯的主人。如果你在生病期间，只会去抱怨老天的不公或诅咒将病传染给你的人，这些不仅对你没帮助，更重要的是于事无补。此时你唯一的正确做法就是检查自己的身体并医治它。时刻注意自己心灵上的缺点和过失，不把错误归咎于别人或者命运，杜绝毛病的发展，以后再碰到危机你将会迎刃而解。

培养自省习惯，还要有自知之明。正确地认识自己，也并非容易之事，不然，古人怎么会有“人贵有自知之明”、“好说己长便是

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(6)

短，目知己短便是长”之类的古训呢？自知之明，它既是一种高尚的品德，也是一种高深的智慧。当然，即便你养成了自省的习惯，也并不等于你把自己看得很清楚了。就如何评价自己来说，要是把自己估得过高，往往会因自大而看不到自己的短处，要是将自己估得过低，就会产生自卑心理从而对自己缺乏信心。唯有估准，才能称得上有自知之明。但是也有不少人恰好夹在这种既自大又自卑的矛盾状态中，一方面，自我感觉不错，无法看出自己的缺点；另一方面，则在应该展现自己的时候却畏缩不前。如果对自己的评价都如此之难，那么要反省自己的某一个观念、某一种理论，就难上加难了。

正所谓“知己知彼，百战不殆”，一个人只有正确了解自己，清楚自己的办事习惯，才能够客观地处人处事。

启示：

1.“知己知彼，百战不殆”，一个人只有了解自己，知道自己办事的习惯，才能够客观地处人处事。

2.习惯性地去思考自己的习惯，发现众多习惯的好与坏，从中找出不符合自己优秀习惯的习惯，把不好的习惯纠正成好的习惯，并让这种反思成为自己的习惯。

思考：

1.请谈谈你对“知己知彼，百战不殆”这句话的理解。

2.你觉得了解自己重要，还是了解他人更重要？

行动：

1.“今天你当主人了吗？”对自己平时的坏习惯做深刻的检讨，“每日三省吾身”。

2.从学习、工作、生活方面谈谈自己都有哪些习惯？

6.克服与塑造，一切可以改变

在漫长的人生当中，困难和逆境无处不在，而大多数的困难和逆境仅靠自身的力量是很难改变的，唯一的方法就是克服困难，走出逆境，改变一切。

就拿业务工作来说，工作顺利的时候，你会满面春风，洋洋得意。相反，如果业务长期陷入困境，无法突破时，你会怎样去做呢？你要深知，业务工作是一场对困难无休止的挑战，在这漫长的战役之中，要学会如何去应付和克服，不畏艰险，在苦难中找到绝处逢生的契机，这样事情会随着不断的变化发展而产生令人意想不到的结果。

世界上顶尖的业务高手无一不是将挫折、失败抛诸脑后，愈挫愈勇，向成功巅峰迈进的典范！他们都对自己的本职工作充满了高度的期望，他们拥有积极、热情、自信和坚毅的心态，深知不做则已，一做定能满载而归。生活中难免会遇到各种各样的挫折，关键是要敢于克服不良习惯。塑造良好的习惯，成功就在不远处。

小贝尔出生时，双眼就看不见东西。“他得的是先天性白内障。”医生说。小贝尔的父亲看着医生，不敢相信他所听到的话。“难道你就真的一筹莫展吗？即使手术也无计可施吗？”医生摇了摇头：“到目前为止，我们仍没有听说过这种病能够治愈的例子。”小贝尔看不见东西，但是由于父母乐观的习惯，他的生活过得相当精彩。由于年纪太小，他还不明白自己失去的东西。

在小贝尔6岁的时候，发生了一件令他无法理解的事情。有天下午，他正在和另一个孩子玩耍。那个孩子忘了小贝尔是眼睛看不见，便把一个球丢给他，随即喊道：“小心！球要打中你了！”小贝尔果然被球打中了。

尽管小贝尔并没有受很严重的伤，但他对此事极为迷惑不解，便问母亲：“比尔在我被球打中之前，怎么会先知道我即将发生的事呢？”他的母亲深深地叹了一口气，她担心的事终究发生了，如今她必须坦白地对儿子说出事实：“因为你是个瞎子”。

“坐下，小贝尔。”她温柔地说着，同时伸出手去握住他的一只手，“我恐怕无法解释得很清楚，你可能也没办法理解得很透彻，但是我会尽量试着这么解释”。她怜惜地握住他的一只小手，开始计算着手指头。

“1、2、3、4、5，假设这些手指头代表着人的5种感觉。”她说道，并用她的大拇指和食指依次捏着孩子的每根手指。“这根手指代表听觉；这根手指表示触觉；这根手指代表嗅觉；这根手指代表味觉。”之后她迟疑了一下，又接

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(7)

着说：“最后这根手指代表视觉。这5种感觉中的每一种都能将信息发送到你的大脑。”接着，她将那代表视觉的手指弯了起来，将它按在小贝尔的手心里。

“小贝尔，你与别的孩子不一样，因为你只用了其中4种感觉，而你的视觉并没有产生作用。现在我要拿一样东西给你。你站起来。”她温柔地说。

小贝尔站了起来，他的母亲捡起他的球，“现在，把你的手伸出来，就像你要抓住这个球一样。”她说。小贝尔伸出了他的一双手，没多久，手碰到了球，他就将手指并拢，抓住了球。

“对！对！”他母亲说，“我希望你永远记得刚刚所做的事，小贝尔，你可以用4根手指抓住球。若你从现在开始不断地坚持奋斗，你也可以只用四种感觉而非五种感觉，去把握住精彩而快乐的生活！”小贝尔的母亲用了一个抽象的比喻，而她以简单的数字来解释复杂的问题，的确是让两者的思想沟通快捷、有效的办法之一。

小贝尔永远不会忘记“用4根手指替代5根手指”的原则。对他而言，这就代表希望。每当他因为生理的缺陷而感到绝望的时候，他就将这个原则作为自己的座右铭，鼓舞着自己。

想要成就一番事业，除了塑造良好的习惯最关键还在于充满信心。信心是从乐观思考的习惯和掌控自我的能力中获得的，有了信心，我们的行动更具有可能性，便能迅速抓住要点，找到目标。要懂得回望过去，立足现在，展望未来，而现在才是最重要的，只要从现在开始积极地塑造良好的习惯，一切都会变得很美好！

启示：

1.如果坏习惯占据了主导地位，我们将为此付出高昂的代价。

2.回望过去，立足现在，展望未来，现在才是最重要的，只要从现在开始积极地塑造良好的习惯，一切都会好起来的！

思考：

1.在人的一生中，过去、现在、未来三个时间段，你觉得哪个阶段最重要，请简述理由？

2.当你的工作无法突破时，你是抱着什么样的心态去克服、去改变的？

行动：

1.学会在苦难中找到绝处逢生的契机，这样事情会随着不断的变化发展而产生令你意想不到的结果。

2.用积极的心态迎接新的挑战，只要努力克服，给自己勇气，塑造良好的习惯，成功就在不远处。

7.让优秀成为一种习惯

“优秀”是一种品质，也是一种习惯。它体现于生活中的点点滴滴，如上班时的全神贯注，下班时的争分夺秒和对待工作的细致认真。

懒散的人习惯了懒散，哪怕仅仅是于己有益的眼保健操也会觉得是负担而找尽借口逃避；优秀的人习惯于优秀，因为他们不能容忍平庸和敷衍。当失业的痛苦己渐渐远去，未来还很遥远时，“优秀”就成了一种难得的坚持，这时的优秀完全是出于对自己未来的负责。而当拖沓和懒惰成为习惯时，失败也就必然向你走近了。

查理·斯瓦布小时候生活在宾夕法尼亚的山村里，因环境的贫苦只受过短短几年教育。从15岁起便孤身一人在宾夕法尼亚的一个山村里赶马车谋求生路。两年后，他谋得另外的工作，每周只有2.5美元的报酬，在这期间他完成每项工作都力争尽善尽美，做到最好。功夫不负有心人，没多久他就成为了卡内基钢铁公司的一名工人，日薪1美元。做了没多久，他就升任技师，接着升任总工程师。过了5年，他便兼任卡内基钢铁公司的总经理。

当他还是钢铁公司一名微不足道的工人时，就暗暗下定决心：“总有一天我要做到高层管理，我一定要做出成绩来给老板看，使他自动

来提升我。我不去计较薪水，我要拼命工作，做到最好，使我的工作价值远远超过我的薪水。”

他每获得一个位置，总以同事中最优秀者作为目标，他从未像一般人那样想入非非。那些人常常不愿使自己受规则的约束，常常对公司的待遇感到不满，做白日梦等待机会从天而降。斯瓦布深知一个人只要有远大的志向和目标，并为之努力奋斗，尽力做到最好，就一定可以实现梦想。

在工作中他充满乐观和自信，从不妄

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(8)

想一步登天，不管做什么事都竭尽所能，他的每一次升迁都是水到渠成势所必然。他由弱而强的秘诀是：每得到一个位置时，从不把月薪的多少放在心里，他最注意的是把新的位置和过去的比较一番，把事情做到更好，看看是否有更大的前途，并让优秀成为一种习惯。正因为如此，39岁时，查理·斯瓦布一跃升为全美钢铁公司的总经理。

很多人因为目标不明确而最终碌碌无为，其实，当你从事某一职业时，首先应该想到，你是在为自己工作而不是别人，既然是为自己工作，那么你的理想，都可以通过工作来实现，你要争取做到同事中的最好，这样你才有可能去接近并实现你的理想。基于这种想法，为自己确定一定的目标，全身心投入，提高工作的效率，使自己成为一名优秀的员工。

事情不管大小，不管别人做得如何，你都应使出全部精力做到尽善尽美，并逐渐以此来养成好习惯，否则不如不做。当你养成了这种习惯时，你的成功也在一步一步接近。

养成优秀的习惯，不要再让那些偷闲、取巧、拖拉、不整的坏习惯来阻碍你，要让自己的生活过得更有意义！

启示：

1.“优秀”是一种品质，也是一种习惯。它体现于生活中的点点滴滴，如上班时的全神贯注，下班时的争分夺秒和对待工作的细致认真。

2.事情不管大小，不管别人做得如何，你都应使出全部精力做到尽善尽美，并逐渐以此来养成好习惯，不要再让那些偷闲、取巧、拖拉、不整的坏习惯来阻碍你，要让自己的生活过得更有意义。

思考：

1.精益求精的态度，是否可以称得上是一种优秀的习惯呢？说说你的理解。

2.你觉得自己有优秀细胞吗？如何让优秀成为一种习惯呢？

行动：

1.到现在为止，你是否还没有认真、尽力地去做一件事呢，是否做的每一件事都差那么一点成功了呢？那么请你从现在开始以“优秀“为目标，以勤奋为手段，展现你的能力吧！

2.给自己一个坚持的理由，让优秀成为一种习惯。

8.用毅力打造新习惯

一个人如果没有毅力，必将被生活中的种种挫折打败，甚至在还未开始之前，就已经被打败。有毅力，你才会赢。

红军二万五千里长征，举世闻名。上有敌机侦察轰炸，下有国民党围追堵截，而红军的装备只不过是小米加步枪；还要面对种种困境，在恶劣的环境下难免会有断炊的情况，此时的红军靠吃皮带充饥，其艰难程度可想而知。而一路走来的红军不愧是英雄好汉。红军二万五千里长征的胜利是中国革命成功的转折点。红军长征的胜利靠的是什么？靠的是毛泽东的领导、广大红军对革命事业坚定的信念、顽强的意志和将革命事业坚持到底的毅力。

毅力，是人的一种心理忍耐能力，是一个人能否完成学习、工作、事业的持久力。当它与人的期望、目标相结合后，它会发挥令人惊叹的作用。所以，实现远大的理想需靠坚强的毅力。没有毅力，理想无法实现，没有理想，毅力无从产生，两者是相辅相成的。毅力在成功者中起着决定性作用，而缺乏毅力几乎是失败者共同的弱点。

很多人在面对自己失败的时候不在自己的身上找原因，却一味地抱怨自己缺乏机遇，对着别人的成功望洋兴叹。也许你曾经或现在制定过计划，也暗暗下过决心要通过自己的努力来实现成功，但当你回叙自己过往的时候，是否多次都对自己说“这事明天做吧”，然后到了第二天却把自己的决心抛之脑后？成功不是靠口头说的，它靠的是行动，靠的是一个人自身坚定毅力的支撑。

疯狂英语的创始人李阳，他在大学期间有十几门功课挂红灯。他自己都觉得这脸丢得实在是太大了，所以暗下决心，在数九寒天狂喊英语4个月，终于过了英语四级，而且名列第二，他靠的是什么？他靠的就是毅力！在他成功后，他的梦想是让3亿中国人说一口流利的英语，他也做到了，为此他随身携带咽喉药，他的喉咙充血，但这都没有令他退缩，他靠的是什么？他靠的还是

第1章 改善你的习惯，成就你的优秀(9)

毅力！也许我们不会成功，但是我们没有毅力就永不会成功！

达·芬奇说："顽强的毅力可以克服任何障碍。"而坚强不屈的人，在世界上仅占了极小部分。他们凭着坚韧的力量，将短暂的失败转化为最后的胜利。人生的道路上，很多人在失败中倒下就再也没有爬起来。这些人就是居里夫人所说的没有毅力，将一事无成的人们。

毅力不等于蛮干，它要求工作善始善终；毅力不等于执拗，更不等于顽固。毅力是积极的意志品质，是人们通过理智的选择及时地总结经验和教训，从错误和失败中去寻找理性的行为，它能使失败变为成功，使小胜变为大胜。而顽固则是消极的意志品质，它的这种不实事求是、不考虑客观情况、不考虑完成任务的特性使得人们一意孤行，不听劝告，任何事都想当然，知错不改，最终走向失败。

毅力，不是与生俱来的，它是人的一种习惯，而新习惯也不是一两天就能形成的，是通过人们的实践活动逐渐培养、发展起来的。只要有信心有毅力，任何事都没有办不到的。

现在，请拿出你的勇气，通过反省并真正了解你自己以及你的毅力。而所有想要实现自己梦想的人，都必须具备毅力这种精神品质。

用毅力打造新的习惯吧，当你能经得起挫折的考验，你便会因毅力而获得丰富的回报。

启示：

1.新习惯的形成不是一两天就能形成的，但只要有信心有毅力，任何事都没有办不到的。

2.不经历风雨，难得见彩虹。要想实现自己的理想，必须具备有毅力的品质，生活中的挫折会随之向你低头。

思考：

1.每当看马拉松比赛时，你是佩服第一个冲向终点的胜利者，还是更钦佩明知是最后一名还坚持跑完全程的不弃者？

2.一个人如果没有毅力，他将一事无成，你同意这种说法吗?

行动：

1.制定一个月的晨跑计划，锻炼自己的毅力。

2.多看体育运动，学习运动员们不怕苦不怕累、坚持到底的体育精神。

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(1)

最隐秘最强大的习惯势力存在于你的内心。对自己有一个正确而充满期许的定位，对职业有一份积极的心态，每一天以发自内心的热情去工作，勇于挑战自我，你就能采撷到最大最甜的成功果实，体会到工作带给自己的幸福感。

1.发现自我，坚持自我

兔子的胆小，使它在受到惊吓后，心中的恐惧就像一块大石头重重地压在它的心上。

一次，众多兔子聚集在一起，为自己的胆小无能而难过，悲叹自己的生活中充满了危险和恐惧。

它们越谈越伤心，悲观的想象更是无止境地涌现出来。它们怨叹自己既没有力气和翅膀，也没有锋利的牙齿，日子只能在东怕西怕中度过。因为有双机灵的长耳朵，就连想要抛弃一切大睡一觉也难以做到，兔子们赤红的眼睛变得更加赤红了。

它们觉得自己的这种生活是毫无意义的，这又成了它们自我厌恶的根源。它们都觉得，与其心惊胆战，不如一死了之。

于是，它们一致决定从山崖跳下去，了结自己的生命，结束一切烦恼。它们一齐奔向山崖，准备投河自尽。这时，围在湖边的青蛙听到急促的脚步声，以为大敌来临，立刻跳到深水里逃命去了。

本来兔子每次到池塘边都会看到这些情景，但是今天，有一只兔子突然明白了什么，它大声地说："快停下来，我们不必吓得去寻死寻活了，因为我们现在可以看见，还有比我们更胆小的动物呢！"

如此一说，兔子们的心情豁然开朗，心中的勇气喷涌而出，于是便欢天喜地回家去了。

兔子最终能死里逃生，就在于它们最终发现原来自己不是最胆小的动物。一念之差往往就决定了自己的生与死，这就要求人们善于发现自我，坚持自我。

人的本性中存在一种倾向，即我们把自己想象成什么样子，就真的会成为什么样子，这就是不善于发现自我、坚持自我的缘故。

懂得发现自我并坚持自我的人热爱生活且会享受生活，即使遭遇特别令人沮丧的事，也会把它视为生命中的精彩部分。虽然他并不否认消极因素的存在，但他的坚持让他学会了不让自己沉溺其中。积极心态者即使身陷困境也能以愉悦和创造性的态度走出困境，迎向光明。

在推销行业中，广泛流传着这样一则故事：

一个制鞋公司派两个欧洲人到非洲开拓皮鞋市场。由于非洲环境炎热，非洲人向来都是打赤脚。第一个推销员看到这种情况后，立刻失望起来："这些人都打赤脚，怎么会要我的鞋呢？"于是放弃努力，失败沮丧而回。另一个推销员看到非洲人都打赤脚，惊喜万分，在汇报中写道："这里的人都没有皮鞋穿，市场大得很。"他想方设法，引导非洲人购买皮鞋，最后发大财而回。

同样是非洲市场，同样面对打赤脚的非洲人，由于一念之差，一个人灰心失望，不战而败；而另一个人满怀信心，大获全胜。

这就充分说明了造就成功者与失败者的原因，能否坚持自我会导致人生惊人的不同。

这个世界上除了你自己没有任何人能改变你，也没有人能够打败你，打败你的只有你自己。心态悲观、消极、颓废、不能坚持自我的人，很难积极地去解决人生所面对的各种问题、矛盾和困难。相反，积极奋发、进取、乐观、敢于坚持自我的人，能正确处理人生遇到的各种困难、矛盾和问题。相信自己吧，要想成功，首先就要做到坚持自我，不被自己所打败。

启示：

1.得发现自我并坚持自我，即使遭遇特别令人沮丧的事，也会把它视为生命中的精彩部分。

2.这个世界上除了你自己没有任何人能改变你和打败你，打败你的只有你自己。要想成功，首先就要做到坚持自我，不被自己所打败。

思考：

1.在你遭遇特别令人沮丧的事时，你是怎样做的?

2.你觉得怎样才能更好地发现自我、坚持自我?

行动：

1.相信自己并发现自己的能力，你会获得巨大的力量。

2.找出一件你觉得难做的事情，看看自己是否能够坚持自我。

2.不断强化积极的信念

世界上消极心态者远远多于积极心态者

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(2)

失败者要想成功，就必须培养积极心态，并通过不断强化，才能使生命按照自己的意思提供报酬。没有积极的信念无法成就大事。认真体会下面的每一段文字，你就会发现原来人生是这般美好。

培养积极心态、强化积极的信念最重要之处在于相信自己，使自己变成强人之一，要保持一种只有自己才能改变自己的心态。你的成功、健康、幸福与财富均来源于你的积极信念。

控制你的信念，并用积极的心态引导它，不要因为没有成功而去抱怨这个世界不够完美，这是可笑与可鄙的。你要像成功者那样通过展示自己的才华来谋求属于自己的成功，把你的心永远定位在所想要的东西上，舍弃你所不想要的东西。

具有积极心态的人，每一种逆境都是对自己的考验，他会把逆境看作是利益的种子，认为是上升的好机会。你愿意花费时间来思考怎样才能将逆境化为利益的种子吗？请这样回答："我愿意！"

你可以利用电话、明信片或一些简单的善意动作来达到他人感到舒服的目的，简单地给他人一本励志书，也会为他带来一些使他的生命充满奇迹的东西。日行一善，可永远保持无忧无虑的心情。

如果你能从失望中得到好处，并将积极的心态转化为励志的经验，那么，这些失望将是你新希望的开头。

端正自己对生活、工作与学习的态度，继续工作，把今天的挫折转化为明天的动力。为此，你要努力杜绝颓废。这时，你的积极信念可以拯救你的困惑或苦难，那些不可能的事也会随之转化为现实。在工作中不要老是觉得委屈，要敢于肯定自己的热情："我没有失败，让我继续工作！"自怜是独立精神的毁灭者，请相信你自己才是唯一可以依靠的人。

务必使自己养成精益求精的习惯，并以你的爱心和热情发挥你的这项习惯，最好能使这种习惯变成一种嗜好。假如不能，至少你应记

住：懒散的心态，很快就会变成消极心态。

当你无法找到解决问题的答案时，不妨先帮助他人解决问题，并从中找寻你所需要的答案。在你帮助他人解决问题的同时，你也正在洞察解决自己问题的方法。

彻底“盘点”一次你的财产，你会惊喜地发现自己最具价值的财产就是拥有健全的思想，有了它你便可以决定自己的命运。

和你曾经冒犯过的人联络，并向他致上最真挚的歉意，这一举动愈难完成，你就愈能在完成它时，摆脱内心的消极状态。

放弃想要控制别人的念头，确保这个念头在摧毁你之前先摧毁它，把你的精力转而来控制你自己。

回报是不会主动跑到你手中的，你要懂得如何去索取。在你毫无察觉时，你会因为得到许多你所希望的东西而感到惊讶。

不要浪费时间落后于他人，而要找出适合你自己的方式去生活。

不要接受任何人的建议，除非有足够的证据，证明他的建议具有真正的可行性，只有谨慎行事，才能避免被误导。

坚定自己的信念，相信你可以为所有的问题找到合适的解决方法，即使不是你想要的也不能忽视它的存在，坚信任何不利情况，都是可以克服的。

把愿望、希望、欲望区分开来，分析它们与目标之间的差异，你会发现，只有欲望的强烈才会给你驱动力，而供给驱动力燃料的就是积极的信念。

锻炼你的思想，强化你的信念，使它能够导引你朝着理想的方向发展，把握住“报酬”信封里每一项利益的同时将它们据为己有。

发挥出你的潜意识，让积极的信念化身到你的实际工作中去，现在就开始行动吧！

启示：

1.端正自己对生活、工作与学习的态度，继续工作，把今天的挫折转化为明天的动力，不断强化内心的积极信念。

2.锻炼你的思想，强化你的信念，使它能够导引你朝着理想的方向发展。

思考：

1.具有积极心态的人，都会把每一种逆境当作是对自己的考验，他会把逆境看作是利益的种子。请问你是怎样将逆境化为利益的种子的？

2.当别人给你提供建议时，你是立即予以采纳，还是坚定自己的信念，相信自己

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(3)

的答案才是合适的解决方法?

行动：

1.不要浪费时间落后于他人，现在就找出最适合你自己的方式去生活。

2.发挥出你的潜意识，让积极的信念化身到你的实际工作中去。

3.进取心指引发展之路

逆水行舟，不进则退。在实际生活中，你要么一直遥遥领先，要么心甘情愿位居人后。

一个人要想在事业上获得成功，必须坚定一个奋斗的方向，并朝着这个方向不断往前冲。倘若你无法分清自己的方向，就会谨小慎微，裹足不前。

在我们的身上，存在一种神秘的力量，它就是进取心。它不允许我们有丝毫懈怠，它让我们永不满足，每当我们达到一个高度，它就召唤我们向更高的境界努力。它是摆脱颓废的最佳手段，一个人一旦形成不断自我激励、始终向着更高境界前进的习惯，身上所有的不良品质和坏习惯都会逐渐消失。纵观古今中外的成功人士，他们身上大都有这种不断进取的个性与品质。大科学家爱迪生就是一个不断进取，永不满足的人。

爱迪生发明了电灯，世人皆知。当时电灯的原理很清楚，就是把一根通电后发光的材料放在真空的玻璃泡里。可是许多科学家并不满足于现状，而是进一步研究如何能让电灯更轻便、成本更低廉、照明时间更长，最主要的是如何能延长灯丝的寿命。

当时，爱迪生已经成为了改进电话、发明留声机，创造不计其数小奇迹的著名“魔术师”，但声名显赫的他从来没有满足过，在完成新项目，达成新目标的同时继续着下一个目标。

在灯丝的研究中，他尝试用炭化的纸、玉米、棉线、木材、稻草、麻绳、胡子、头发等纤维和几种金属丝来做灯丝的材料，试验的材料多达1600多种。而此时，全世界的人都在等着他的电灯。

经过一年多的艰苦研究，他找到了能够持续发光45小时的灯丝。在这45个小时中，他和他的助手们目不转睛地看着这盏灯，直到灯丝烧断。这一成果令世界科学家所羡慕，但他毫不满足："如果它能坚持45个小时，再过些日子我就要让它烧100个小时。"

有位记者对正在研究这一项目的爱迪生说："如果你真的让电灯取代了煤气灯，那可要发大财了。"爱迪生说："我的目的倒不在于赚钱，我只想跟别人争个先后，我已经让他们抢先开始研究了，现在我必须追上他们，我相信会的。"这番话完全是站在一个科学家的角度来解释这一研究行为的，他的人生宗旨就是超跃自我、不断进取。

两个月后，灯丝的寿命达到了170小时。《先驱报》整版报导他的成果，用尽溢美之辞，"伟大发明家在电力照明方面的胜利"、"不用煤气，不出火焰，比油便宜，却光芒四射"、"15个月的血汗" 新年前夕，爱迪生把40盏灯挂在从研究所到火车站的大街上，让它们同时发亮来迎接出站的旅客，其中不知有多少人是专门赶来看奇迹的。这些只见过煤气灯的人，最惊讶的不是电灯能发亮，而是它们说亮就亮、说灭就灭，好像爱迪生在天空中对它们吹气似的。有个老头还说："看起来蛮漂亮的，可我就是死了也不明白这些烧红的发卡是怎么装到玻璃瓶子里去的。"大街上响彻这样的欢呼："爱迪生万岁！"

"大家称赞我的发明是一种伟大的成功，其实它还在研究中，只要它的寿命没有达到600小时，就不算成功。"爱迪生用低调的态度来回应大家对他的崇拜。

从此，爱迪生的祝贺信、电报和礼物源源不断，各种新闻铺天盖地。但他仍然默默地改进着灯丝，向着新的目标 600小时迈进。最终，他的样灯寿命达到了1589小时。他的目标在不断地前进，他的人生在不断地升华，这就是一个世界著名科学家的人生追求。

面对失败，不要畏惧，只有不断进取，才能不断成功。许多人往往在一个目标达成之后便松懈下来。正因为如此，今年排名第一的销售代理，很可能成为明日黄花。为了不让希望落空，我们应当制定新的目标，不断向新的高度攀登。

目标前面还

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(4)

有更高远的目标，正是因为这些高远的目标与我们内心深处不断向目标进取的力量和信心，所以，在人生路上，我们不能有自满之心，要不断登上新的阶梯，不断进取。

启示：

1.坚定一个奋斗的方向，并朝着这个方向不断往前冲，才能获得事业上的成功。面对失败，不要畏惧，只有不断进取，才能不断成功。为了不让希望落空，我们应当制定新的目标，不断向新的高度攀登。

2.目标前面还有更高远的目标，在人生路上，我们不能有自满之心，要不断登上新的阶梯，不断进取。

思考：

1.谈谈你对“逆水行舟，不进则退”的理解。

2.从上面关于爱迪生的故事中你得到了什么样的启示?

行动：

1.试着在工作生活中大胆的将你的进取心表现出来。

2.试着让进取心成为你习惯的中心，让身上所有的不良品质和坏习惯逐渐消失。

4.职场最低处，也是好开端

古罗马大哲学家西刘斯曾说过：“想要达到最高处，必须从最低处开始。”

刚毕业的大学生，自以为读书甚多，见识广泛，做事以索要为目的，对最后的获取也越来越不满意，自己越想得到的却越是得不到，渐渐地不知足的心理就占据了他们的全身心。

如果你也被这种心理占据着，那么，请马上丢掉它吧。

有一位年轻人，他对生活的不满与内心的不平衡一直折磨着他，直到一个夏天与同学尼尔乘他们家的渔船出海，才让他一下子懂得了

许多。

尼尔的父亲是一个老渔民，在海上打了几十年的鱼，年轻人看着他那从容不迫的样子，心里十分敬佩。

年轻人问他："每天你要打多少鱼？"

他说："孩子，打多少鱼并不是最重要的，关键是只要不是空手回去就可以了。尼尔上学的时候，为了缴清学费，不能不想着多打一点，现在他也毕业了，我也没有什么奢望打多少了。"

年轻人若有所思地看着远处的海，突然想听听老人对海的看法。

他说："海是够伟大的了，滋养了那么多的生灵。"

老人说："那么你知道为什么海那么伟大吗？"

年轻人不敢贸然接茬。

老人接着说："海能装那么多水，关键是因为它位置最低。"

正因为老人敢于把位置放低，所以他能够从容不迫，能够知足常乐。

许多年轻人并不能正确摆正自己的位置，为自己的一点成绩和优势沾沾自喜，相反，如果能把自己的位置放低，习惯性地从那些毫不起眼的细节出发，将有无穷的动力在等着你。

低层次创业者们的创造事迹同样令人羡慕不已，他们受益和成功的进程也最明显，因此我们没有任何理由去鄙视他们，究其原因，主要在于他们没有心理负担，大不了风雨过后还是一个失业人员。没有包袱，没有顾虑，把自己的位置放得很低，所以他们成功了，现在的年轻人缺乏的就是这种勇气和从细节做起的心态。

无论你是才高八斗的天之骄子还是目不识丁、满面尘土的打工仔，如果找不准自己的位置，好高骛远，那么一切都会徒劳无益。

年轻人谈理想和抱负不是件坏事，但要把握好度，谈多了难免会抱怨现状如工作不好、领导不赏识、不重用、门路太少、局限性太大、自己没法施展才华等等。这些似乎与理想和抱负差得太远，只有

自己突破才能拥有美好的未来。但事实没有想象中的那么简单，越是处处不顺心，越会陷入自己设定的困境中。

有一个刚从学校毕业的大学生，踌躇满志地进入一家公司工作，却发现公司里有那么多局限性，而领导分配的工作又是一个谁都能胜任的办公室日常事务性工作，对于一向自视甚高的他，别提多么失望。

他到处发泄自己的不满，但好像并没有人理他，就这样，他只好埋头干活，虽然心里经常存有不情愿的感觉，但不再像刚去的时候那样浮躁了，而是努力去做自己手头上的事情，做好一件，得到领导的肯定，自己的“虚荣心”就被满足一次，靠着这种卑微的“虚荣心满足”，日子就这样一天天过去了。

有一天，他认识了一个白发苍苍的老人，开始他

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(5)

并没有注意到这位老人，只是后来由于工作的需要，接触了几回。经人介绍说，这位老人就是赫赫有名的卡普尔先生，他是公司总裁的父亲，他没有因为特殊的身份而讲究太多，竟然是那么平常，那么不起眼，每天与大家一样上班下班，风雨无阻，实在让人不敢想象！

老人曾经对年轻人说过这样一句话：“把手头上的事情做好，始终如一，你就会实现你所想的东西。”

年轻人记住了老人的教诲，开始投入地做任何一件事情，无论自己如何地不情愿，都尽心尽力地做好，而且做了以后，心态就平静了。

过了好多年，年轻人还记得卡普尔先生的那句话。

不管手头上的事是多么不起眼，多么烦琐，要坚信只要仔细去做，理想就会靠近你，成功就会属于你！

启示：

1.做任何事情，都必须脚踏实地，从低处做起。如果不找准自己的位置，好高骛远，那么一切都会徒劳无益。

2.不管手头之事多么不起眼，要坚信只要仔细去做，理想就会靠近你，成功就会属于你。

思考：

1.文中老渔民的话是否让你受益匪浅？你从中学到了什么？请谈谈你的感想。

2.当领导给你一个谁都能胜任的办公室日常事务性工作时，你会如何对待？

行动：

1.如果你是一个即将走上社会的年轻人，请试着从工作的最低处做起，因为它才是你成功的开端。

2.从今天开始，每天都做一至两件你自己觉得毫不起眼的事情。

5.抱怨现状，不如着手改变

抱怨现状是影响世界进程的理念，而决不安于现状，是改变世界面貌的理念。人类社会之所以能够从茹毛饮血时代发展为今天高度文明的时代，是因为人们树立了“抱怨现状，不如着手改变”的好习惯，使得人类不断去追求新的高度和新的目标。

现实生活中总有人抱怨自己生不逢时，英雄无用武之地，而恰恰是这种心态禁锢了他的思想，封闭了他的创造力，即使他有某些富于创造性的想法时，也不懂得去着手改变，使得机遇擦肩而过，渐渐地也就丧失了对工作的激情。

人们对自己所处的环境不满意或意识到自己所处的环境不利或者相对劣势的时候，往往会因为不平衡而产生抱怨的心理，与其这样，不如尽自己最大的努力去提高自己或直接改造自己所处的环境，以达到自己与环境的统一和平衡。危机总是存在的，快速发展的社会也对个人的要求不断提高，我们要想办法克服，当环境改变时，人的目标也会有相应的调整。

在自然界中，老鹰可以说是世界上寿命最长的鸟类，它一生的年龄可达70岁。它的第一个生命周期是40岁，要想再获得30岁的寿命，它在第一个周期快要结束时，就必须做出痛苦的重生决定，这就是要求老鹰在它生命中的这个阶段制定新的目标。

当老鹰活到40岁时，它的爪子迅速老化，无法有效地抓住猎物；它的喙变得又长又弯，几乎碰到胸膛；它的翅膀变得十分沉重，因为它的羽毛长得又浓又厚，使它飞翔十分吃力。这时候，它只有两种选择：等死或经过一个十分痛苦的更新过程 150天漫长的操练。它必须很努力地飞到山顶，在悬崖上筑巢。停留在那里，不得飞翔。

老鹰首先用它的喙往岩石上击打，直至老的喙完全脱落。然后躺在巢里，静静地等候新的喙长出来。新的喙长出来后，用它把老化的爪子一根一根拔掉。当新的爪子长出来后，它便把羽毛一根一根地拔

掉。5个月以后，新的羽毛长出来了，老鹰重返天空。用痛苦而正确的决定，享受30年的重生岁月！

在我们的生命中，抱怨之心在所难免，关键在于能否克服这种心理，追求新的目标。不去改变，只会抱怨，就会像鹰一样失去半生的生命。

把旧习惯，旧传统通通抛弃，让自己重新飞翔，相信只要愿意放下旧的包袱，愿意学习新的技能，我们就能发挥自身的潜能，创造新的未来。

物竞天择，适者生存，恐龙之所以灭绝，是因为它适应不了地球突如其来的变故。而我们周围恐龙型的人大有人在，他们的

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(6)

特征大致都是顽固、抱残守缺、抱怨现状、不去改变和拒绝学习，长此以往，难以适应工作的环境。因此，环境变了，你才会有压力，有了压力，才会有动力，只有不断地适应变化着的环境，才能完善自我，才能在变化中立于不败之地。

因此，从某种意义上来说，抱怨现状是发展的绊脚石，即使失败，也不要把过多的时间花在抱怨上，试想，抱怨有什么用呢？与其这样，不如好好思量一下下一步究竟该怎样去做。面对失败，如果将下一步的工作做好了，转败为胜也不是没有可能。在实际的工作中，我们每一个人都应当贯彻“抱怨现状，不如改变”的思想。

抱怨不是好习惯，它只会阻碍你的前进，使你的工作拖沓、没有效率。丢掉抱怨，着手改变，成功就在不远处。

启示：

1.环境变了，你才会有压力，有了压力，才会有动力，只有不断地适应变化着的环境，才能完善自我，才能在变化中立于不败之地。

2.抱怨不是好习惯，在实际的工作中，我们每一个人都应当贯彻“抱怨现状，不如改变”的思想。

思考：

1.请谈谈你对“物竞天择，适者生存”的感想。

2.面对不顺之事你是否存在抱怨之心？有没有想过要去改变这种心态？

行动：

1.尽自己最大的努力去提高自己或直接改造自己所处的环境，以达到自己与环境的统一和平衡。

2.如果你总是在抱怨领导给你一些让你不屑一顾的事情时，请改变你的观点。

6.你才是工作的主人翁

对于成功人士“能者多劳、日理万机”的本领，人人都很羡慕，甚至有人虽已年届古稀，却仍活跃在人生的舞台上，让宝贵的人生散发出耀眼的光芒，照映出生命的最高价值。他们成功的关键在于能完完全全地做自己工作的主人，对工作的每个细节毫不放过，在此基础上不断激励自己“必须与分秒竞争，绝不让时日空过”。

成功人士吸取“欲速则不达”的古训，做事有条不紊，在做好周详的计划的基础上朝着正确的方向前进，他们懂得如何把握现在而不去幻想明天有多美好，他们非常忠实地对待自己的工作，坚信只有自己才是工作的真正主人。

世界上稍有成就的人，都懂得如何去把握工作，并能成为真正“掌握当下”的高手。可是谁也不是超人，每个人的能力、精力都极为有限，不可能一夜之间解决所有难题，做完所有事情。当一大堆工作同时压到你身上时，要去把握事情的轻重缓急，对于杂七杂八的小事暂且搁置，集中精力处理棘手的事情，对于要求苛刻的客户做好安抚工作。做好一件事，远比事事都尝试、最终却一事无成要强得多。说起来简单，但真正拥有这种良好习惯的人却少之又少。

创办遍及全美的市务公司的亨瑞·杜哈提说，如果能找到一个既能思想，又能按事情的重要次序来做事的人，不论他要多少薪水我都愿意雇用他。

查尔斯·卢克曼在12年内，从一个默默无闻的人变成了培素登公司的董事长，每年10万美元的薪金，另外还有百万美元的进项。他说他的成功原因是他具有亨瑞·杜哈提所说的几乎不可能同时具备的那两种能力。卢克曼说：“就我记忆所及，我每天早上5点钟起床，因为那时我的头脑要比其他时间更清醒。这样我可以比较周到地计划一天的工作，按事情的重要程度来安排做事的先后次序。”不难看出，正是习惯改变了他一生的命运。

在工作以前先列个计划，做到心中有数，是提高工作效率的有效方法。提前给自己做好计划是一种好习惯，很多成功人士也是这样做

的。千头万绪的工作只要理顺了，实施起来就会轻松很多。

富兰克林·白吉尔是美国最成功的保险推销员之一。他习惯了头一天晚上就拟好工作的计划而不是等到第二天早晨，他给自己定下一天卖掉多少保险的目标。如果没有完成，差额就加到第二天，依此类推。如果他没有习惯于定下目标，他也难以成为美国最成功的推销员之一。

黄明在代理公司供职5年了，他说：“身为会计总

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(7)

监，重点应该抓公司的财务运营，实际上呢，开发新业务、公关策划、新员工培训、老职工慰问，甚至老板的形象顾问都在抓我的差，忙得连我都搞不清自己在公司的ID了。”

黄明忙碌的主要原因在于不懂得如何把握自己的工作，没有明确岗位职责。年轻人要搞清楚自己的职责范围，恪尽职守。互相支持固然是团队精神的体现，但这不代表你要越俎代庖，包揽同事份内的活儿。列一份清单，定位你在办公室扮演的角色，明确具体的角色要求，不漏掉任何细节。除此之外，不要随便承诺。如果主管分派你分外事，与主管面谈，说明自己的处境，希望能给你分出轻重缓急，以便提高工作绩效。怨声载道固然不是好事，但唯一让他知道你已经“超负荷”的办法就是坦率地说出来。

下苦功，努力，从这一刻开始！但是，光说不练毫无用处，铲除拖延的习性，分清轻重缓急，明确自己的工作职责，你才是工作的主人翁！

启示：

1.成功关键在于能完完全全地做自己工作的主人，对工作的每个细节毫不放过，在此基础上不断激励自己“必须与分秒竞争，绝不让时日空过”。

2.光说不练毫无用处，铲除拖延的习性，分清轻重缓急，明确自己的工作职责，你才是工作的主人翁。

思考：

1.在工作中你是否遇到包揽同事分内活的事？面对这些事情你又是如何去解决的？

2.主管分派你分外事，你是否会怨声载道？

行动：

1.吸取“欲速则不达”的古训，做事有条不紊，在做好周详的计划的基础上朝着正确的方向前进。

2.如果你认为工作已经“超负荷”，那就坦率地说出来。

7.薪水之外的热情更重要

工作对每个人来说都非常重要。有过求职经验的人知道工作来之不易，靠工作养活自己的人明白工作价值几何，想成就一番事业的有志之士更深知工作的重要性。男人需要工作养家糊口，女人则要一份工作保证自己的独立与自尊。

不仅如此，工作时所具有的热情会影响工作的效率，最终还会影响一个人的品质。从某种程度来说，工作就是一个人人格的表现，你的工作就是你的志趣、理想。

不管在什么情况下都不要厌恶自己的工作。倘若你对工作不忠实、不尽力，那就是在贬损你自己，甚至是在糟蹋你自己。工作的时候没有精力、热情，生活必然会了无生趣，时间也会因此而荒废。

也许你的工作确实有些乏味，那么你应该努力从这乏味的工作中找出些趣味、意义来，关键在于你对待工作的精神状态。因此，只有不为薪水而工作才能让你找到充实感和自身的价值。

不管任职哪一行业，在工作的起步不要太顾虑薪水的高低，而要注意工作本身所给予的报酬，比如可以发展自己的技能，增加自己的经验，提升自己的人格等。

两位刚刚毕业的大学生到同一家公司面试，最后两个人都被录用了。一开始每天都能接触很多新鲜的东西，他们都很有工作热情，可是一个月过去了，情况开始变化了。

“辛辛苦苦一个月还不如我上学时兼职过的日子好呢！”高个子说。

“薪水是低了点，但是以前兼职只能挣点钱，没有什么技能提高可言！”

“生活不就是要点钱吗？”高个子撇嘴说，“我们得换工作！这样下去没活头！”

“ 刚开始没有经验都是这样吧！要走也得学点东西再走啊！”矮个子同伴说。

接下来的日子，高个子就抱着混的态度，倒也过得悠闲。

“给多少钱办多少事！他不善待我，也甭想我感激他！”一个月过去了，高个子拿了一笔试用期的工资走了，他的同伴继续留在原来的地方。三年后，他们又相遇了。高个子依然和他当年说要走时一样，一脸愤世嫉俗的表情。

“你这是去哪里？”矮个子问他。

“天下老板都像乌鸦一样黑！都要把员工往干处榨！我刚换了工作，去应聘！”高个子诉苦，然后问：“你去哪里呢？”

“我去看车展，想买辆车！”

“你要买车了？你发财了？”

“我现在是技术部的总监！”高个

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(7)

监，重点应该抓公司的财务运营，实际上呢，开发新业务、公关策划、新员工培训、老职工慰问，甚至老板的形象顾问都在抓我的差，忙得连我都搞不清自己在公司的ID了。”

黄明忙碌的主要原因在于不懂得如何把握自己的工作，没有明确岗位职责。年轻人要搞清楚自己的职责范围，恪尽职守。互相支持固然是团队精神的体现，但这不代表你要越俎代庖，包揽同事份内的活儿。列一份清单，定位你在办公室扮演的角色，明确具体的角色要求，不漏掉任何细节。除此之外，不要随便承诺。如果主管分派你分外事，与主管面谈，说明自己的处境，希望能给你分出轻重缓急，以便提高工作绩效。怨声载道固然不是好事，但唯一让他知道你已经“超负荷”的办法就是坦率地说出来。

下苦功，努力，从这一刻开始！但是，光说不练毫无用处，铲除拖延的习性，分清轻重缓急，明确自己的工作职责，你才是工作的主人翁！

启示：

1.成功关键在于能完完全全地做自己工作的主人，对工作的每个细节毫不放过，在此基础上不断激励自己“必须与分秒竞争，绝不让时日空过”。

2.光说不练毫无用处，铲除拖延的习性，分清轻重缓急，明确自己的工作职责，你才是工作的主人翁。

思考：

1.在工作中你是否遇到包揽同事分内活的事？面对这些事情你又是如何去解决的？

2.主管分派你分外事，你是否会怨声载道？

行动：

1.吸取“欲速则不达”的古训，做事有条不紊，在做好周详的计划的基础上朝着正确的方向前进。

2.如果你认为工作已经“超负荷”，那就坦率地说出来。

7.薪水之外的热情更重要

工作对每个人来说都非常重要。有过求职经验的人知道工作来之不易，靠工作养活自己的人明白工作价值几何，想成就一番事业的有志之士更深知工作的重要性。男人需要工作养家糊口，女人则要一份工作保证自己的独立与自尊。

不仅如此，工作时所具有的热情会影响工作的效率，最终还会影响一个人的品质。从某种程度来说，工作就是一个人人格的表现，你的工作就是你的志趣、理想。

不管在什么情况下都不要厌恶自己的工作。倘若你对工作不忠实、不尽力，那就是在贬损你自己，甚至是在糟蹋你自己。工作的时候没有精力、热情，生活必然会了无生趣，时间也会因此而荒废。

也许你的工作确实有些乏味，那么你应该努力从这乏味的工作中找出些趣味、意义来，关键在于你对待工作的精神状态。因此，只有不为薪水而工作才能让你找到充实感和自身的价值。

不管任职哪一行业，在工作的起步不要太顾虑薪水的高低，而要注意工作本身所给予的报酬，比如可以发展自己的技能，增加自己的经验，提升自己的人格等。

两位刚刚毕业的大学生到同一家公司面试，最后两个人都被录用了。一开始每天都能接触很多新鲜的东西，他们都很有工作热情，可是一个月过去了，情况开始变化了。

“辛辛苦苦一个月还不如我上学时兼职过的日子好呢！”高个子说。

“薪水是低了点，但是以前兼职只能挣点钱，没有什么技能提高可言！”

“生活不就是要点钱吗？”高个子撇嘴说，“我们得换工作！这样下去没活头！”

“ 刚开始没有经验都是这样吧！要走也得学点东西再走啊！”矮个子同伴说。

接下来的日子，高个子就抱着混的态度，倒也过得悠闲。

“给多少钱办多少事！他不善待我，也甭想我感激他！”一个月过去了，高个子拿了一笔试用期的工资走了，他的同伴继续留在原来的地方。三年后，他们又相遇了。高个子依然和他当年说要走时一样，一脸愤世嫉俗的表情。

“你这是去哪里？”矮个子问他。

“天下老板都像乌鸦一样黑！都要把员工往干处榨！我刚换了工作，去应聘！”高个子诉苦，然后问：“你去哪里呢？”

“我去看车展，想买辆车！”

“你要买车了？你发财了？”

“我现在是技术部的总监！”高个

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(8)

子膛目结舌。他以前的同伴接着说：“其实当时你再坚持一个月就好了，事实证明公司的待遇不是很差，前提是我们要有过硬的技术！”

一个人只是为薪水工作而没有更高远的目标，实在是一种不明智的选择。在这个过程中，受害最深的往往是你自己。很难想象出一个没有热情的员工能始终如一地高质量地完成自己的工作，更别说做出创造性的业绩了。

一个有着良好工作习惯的人是不会只为薪水而工作的，他们会带着自己的热情把工作目标当成人生目标来追求，最终走向成功的彼岸。因此，对待工作除了足够的热情没有任何借口，带着热情去工作吧！

启示：

1.工作时所具有的热情会影响工作的效率，最终还会影响一个人的品质。从某种程度来说，工作就是一个人人格的表现，你的工作就是你的志趣、理想。

2.一个毫无热情的员工是难以高质量地完成自己工作的，更别说做出创造性的业绩了。而有着良好工作习惯的人是不会只为薪水而工作的，他们会带着自己的热情把工作目标当成人生目标来追求，最终走向成功的彼岸。

思考：

1.你是否会因为工作的卑微或薪水的不如意而频频跳槽？

2.在你的工作中，你觉得是薪水重要还是对工作的热情重要？请根据你的经历谈谈你的想法。

行动：

1.用热忱和活力，朝自己的目标一步一步走去。

2.和热情十足的人交朋友。每周多交一位热情洋溢的人。

8.乐观面对困境，走出新天地

富兰克林·罗斯福任总统前，一次家中被盗，不但丢失巨款财物，还丢失书稿，对此，朋友们皆感震惊和悲伤，纷纷前来安慰他。罗斯福却在报纸上发了一封致朋友们的公开信，信中写道：

“亲爱的朋友们：

谢谢你们的关心和慰问，我现在很好！

1．贼偷去的只是我的钱财而未伤我的性命。

2．贼偷去的只是我部分钱财。

3．最值得庆幸的是做贼的是他而不是我。”

富兰克林·罗斯福的态度让所有人倍感吃惊，也正是通过这件事使他才发现了更多，比如这么多朋友的关心。任何事情都有它的两面性，对于每件事都要辩证地思考。

世上有两种人，一种是悲观的、整天愁眉苦脸唉声叹气的人，这种人在事业、家庭和经济状况上都不尽人意；另一种是乐观的、积极向上的、走到哪儿灿烂到哪儿的人，他们在事业、家庭和经济状况上却有道不尽的幸福之感。这两种人由于所持态度和思考角度的不同，在面对同一件喜事时，所表现出来的情感也不尽相同。前者淡然一笑，而后继续“阴天”；后者开怀大笑，喜上眉梢。

国王与宰相在商议国家大事，适逢天下大雨，国王问：“宰相啊！你说下雨是好事坏事啊？”

宰相说：“好事！陛下正好可微服私访。”

又有一天，天下大旱，国王又问：“宰相啊！你说大旱是好事坏事啊？”

宰相说：“好事！陛下正好可微服私访。”

又有一天，国王吃水果时不小心切掉了小拇指，又问：“宰相啊！你说切掉手指是好事坏事啊？”

宰相说：“好事！”

于是，国王大怒，将宰相关入地牢，自己独自去打猎了。

不想打猎途中国王误中土人陷阱被捉，好在因为不是全人（缺手指），免去被吃掉的恶运。死里逃生的国王回想起宰相的话，赶紧回宫将宰相从地牢里放出来，又问宰相：“我把你关在地牢里好不好啊？”

宰相又答：“好！好极了！要不是陛下将微臣关在地牢里，微臣恐怕就陪陛下打猎被捉，被土人吃掉了 ”

塞翁失马，焉知非福，目的就在于让人们能尽量乐观地面对困境。任何事情在发生之后，都要尽可能往好的方面想，尽可能达到“不以物喜，不以己悲”的境界。这样面对不顺心的事情时，就能保持心情通畅。

有一个年轻人在车祸中失去了右腿，当朋友们怀着沉重的心情前去看望时，他却谈笑风生，开口就说：“万幸万幸，要不是我利索，左腿也完了。”

一次考试中两个同学都丢了20分，一个同学认为是倒霉，另一个同学

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(9)

却说，“考题出得真有水平，查出我两部分知识掌握不牢”。两个人的心态和感受截然相反，而两个人的收获也完全不一样。

要知道凡事有利有弊，人生要保持一颗平常心，善于从积极的角度去考虑问题，乐观地处世。任何困难发生在自己身上时，相信它的发生不是凭空的，而是必有其目的，也许这正是上天对你的考验，经常保持这样一种心态，必定让你在以后的人生中走出一片新天地。

启示：

1.任何事情在发生之后，都要尽可能往好的方面想，尽可能达到“不以物喜，不以己悲”的境界。

2.凡事有利有弊，人生要保持一颗平常心，善于从积极的角度去考虑问题，乐观地处世。任何困难发生在自己身上时，相信它的发生不是凭空的，而是必有其目的。也许这正是上天对你的考验，经常保持这样一种心态，必定让你在以后的人生中走出一片新天地。

思考：

1.塞翁失马，焉知非福，面对工作中的困境你是如何克服的?

2.当一个人的利益受损时，你觉得是保持一个平常心重要还是想尽办法去补回重要?

行动：

1.任何事情都有两面性，对每件事进行辩证地思考。

2.在你的工作中保持积极心态，让你的人生走出一片新天地。

9.勇于挑战，提升自我

在竞争激烈的社会中，工作犹如逆水行舟，不进则退，任何倦怠与逃避都有可能使你丧失前进的动力，这样的消极行为积累日久，最终会导致你在职场上的失败。

要想在工作上获得顺利、在事业上取得成功，必须绷紧一根弦，即勇于挑战，不要惧怕任何压力与困难。而事实上，只有顶住压力、

迎难而上，才会有成功的可能。任何逃避困难，在困难面前停步不前的做法都是不可取的。

那些在事业上获得巨大成就的人，其成就无一不是在困难面前苦守、敢于挑战的结果。他们不被接连不断的挫折与困难所压倒，反而变得更加坚强，显示出坚定不移向着既定目标前进的英勇气概。

张杰是一家文化传媒公司的总经理。他刚到公司的时候，从事的是广告业务员的工作。当时他的上司是一位十分能干的人，一日，这位上司找到张杰，并对他说："你非常优秀，我相信你能够变得更加优秀。有一件事我希望你能同意，以后将对你的薪金做出调整，我的意思是说，以后你的底薪没有了，只按广告费抽取佣金，当然抽取的比例要比以前更大。"显然，这给张杰带来了一定的压力，而且对于张杰当时的生活情况来说，无异于给他出了一个大大的难题。但张杰知道上司这样做自然有他的道理。何况这也是给自己一个锻炼的机会，张杰决定接受这个挑战。

张杰马上开始了新一轮的工作。他列出一份名单，准备去拜访一些不好对付但十分重要的客户，而且他给自己定下了两个月的期限。其他业务员认为要想争取到这些客户无异于天方夜谭，而张杰却满怀信心地一一拜访。

第一天，他以自己的努力和智慧与10个"不可能的"客户中的两个谈成了交易。在第一个月的其他几天里，他又成交了两笔交易。到了月底，10个客户中只有一个还不买他的广告。同事们都认为张杰已经算是大功告成了，至于剩下的那个"难缠的老头儿"，已经没必要再在他身上浪费时间了，但张杰依然没有放弃。第二个月，张杰一边发掘新客户，一边锲而不舍地说服那位老人。每天清晨，那位老人一开商店的大门，张杰就进去和他谈广告的事情，而那位老人总是回答："不！"。

第二个月就要过去了，这一天张杰又来到了老人的商店，这位老人的口气缓和了许多："你已经浪费了两个月的时间在我身上，我现在

想知道的是，你为什么要这样做？”

“我并没有浪费时间，和你打交道本身就是一种收获，即使你不买我们公司的广告，我也从你身上锻炼了自己克服困难的意志。”

那位老人笑了：“年轻人，你很聪明，也十分踏实肯干，我相信拥有你这样员工的公司一定是一家优秀的公司，我决定买一个广告版面。”

第2章 心态习惯：优秀源自积极明朗的内心(10)

敢为别人所不敢为，你就有可能成为强者，成为幸运儿。而幸运可能会使人产生勇气，反过来勇气也会帮助你遇见好运。

世上没有免费的午餐，工作中也没有不劳而获的报酬。工作与人生的因果法则从来就是多劳多得、少劳少得、不劳不得。因此，不要希冀着你的工作经历会一帆风顺，也不要总是抱着付出更少、得到更多的思想行事，要使你的工作卓有成效，人生更为精彩，敢于挑战困难才是最好的选择。

启示：

1.要想在工作上获得顺利、在事业上取得成功，必须勇于挑战，不要惧怕任何压力与困难。只有顶住压力、迎难而上，才会有成功的可能。任何逃避困难，在困难面前停步不前的做法都是不可取的。

2.世上没有免费的午餐，工作中也没有不劳而获的报酬。工作与人生的因果法则从来就是多劳多得、少劳少得、不劳不得。

思考：

1.如果你是文中的张杰，你会选择一开始就放弃还是像他一样勇于挑战?

2.说出一件你做过的最值得挑战的事情。

行动：

1.如果你的上司交给你一项你觉得困难的工作，那么，勇敢地接受它吧。

2.找一张纸，列出你觉得具有挑战性的工作，然后分清其重要程度，逐一去挑战。

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(1)

个人能力之外，工作中最关键的素质有这么几种：责任心、协作精神、专注态度等等。长远看，这些品质让你更好地发挥自己的能力，为客户、为团队，更为自己带来最大的利益。

1.尽职尽责是你的使命

在日常生活中，人们习惯把责任心放在第一位是因为责任关乎安全感。而当许多女性被问及未来的对象应具备什么样的条件时，她们几乎不约而同地把尽职尽责这一条列在首位。

社会学家戴维斯说：“自己放弃了对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”放弃承担责任、蔑视自身的责任，等于在自由通行的路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

每一个人在生活中都扮演着不同的角色，而每一个角色都有其相应的责任，从某种意义上说，角色饰演的成功与否取决于你对职责的履行程度。

对于公司来说，只有每个人都意识到尽职尽责是自己的使命，这个公司才能在日益激烈的市场竞争中立于不败之地。

微软之所以能称霸全球，始终处于领先地位，并不是因为它有天才的存在，它的成功与每一位职工拥有“唯我独尊”的责任心息息相关。他们以尽职尽责为使命，并深信只有自己才能肩负起这个崇高的使命。更重要之处在于，他们懂得要完成这项使命，唯有人人在各自的工作岗位上尽到责任，微软才能不断向世人推出一流的软件。

公司是一个紧密联系的有机生命体，如同人体各个器官的运转一样，需要每个职员都把责任固定在自己身上，而不是遇到麻烦就一推了之。如果公司的每个员工都能尽职尽责，主动分担责任，天下兴盛的公司就随处可见。

一个漆黑的大雪天，约翰·格林中士正匆匆忙忙地往家赶。当他经过公园的时候，一个人拦住了他。

“抱歉，打扰一下，请问您是军人吗？”他看起来很焦急的样子。

“噢，当然，我能够为您做些什么吗？”约翰不知道发生了什么事情。

“是这样的，刚才我经过公园的时候，看到一个孩子在哭，我问他为什么不回家，他说他是士兵，他在站岗，没有命令他不能离开这里。原来他们是在玩一种游戏，可谁知道和他一起玩的那些孩子都跑到哪里去了，大概都回家了。天已经很黑了，雪下得这么大。”他忧虑地说：“我对他说，你也回家吧，你的伙伴都已经走了。他说不，他必须得到命令才能离开，站岗是他的责任。我怎么劝他回去，他也不听，只好请先生帮忙了。”

约翰和这个人一起来到公园，在一处不显眼的地方，有一个小男孩儿在那里哭，但却一动不动的。

约翰走过去，敬了一个军礼，然后说：“下士先生，我是中士约翰·格林，你为什么站在这里？”

“报告中士先生，我在站岗。”小孩儿停止了哭泣，回答说。

“天这么黑，雪这么大，为什么不回家？”约翰问。

“报告中士先生，这是我的责任，我不能离开这里，因为我还没有得到命令。”小孩儿回答。

“那好，我是中士，我命令你回家，立刻。”约翰的心又为之震了一下。

“是，中士先生。”小孩儿高兴地说，然后还向约翰敬了一个不太标准的军礼，撒腿就跑了。

约翰和这位陌生人对视了很久。最后，约翰说：“他值得我们学习。”

小男孩的倔强和坚持看起来似乎有些幼稚，但他那尽职尽责的使命的确值得人们学习。无论从事什么职业，只有全心全意、尽职尽责地工作，才能在自己的领域里出类拔萃。

也许你是一个不错的员工，老板会信赖地指派你去办个小差事，但你能保证完成任务吗？是的，也许你能完成。但如果你前往办事的地方是有名的旅游胜地，你会不会忘了尽职尽责呢？

因此，无论什么工作，都要静下心来，脚踏实地地去做，不要三天打鱼，两天晒网，这样是永远看不见成就的。工作虽累，但只要你认认真真、尽心尽力去做，工作会让你找到天堂的。

启示：

1.从某种意义上说，角色饰演的成功与否取决于你对职责的履行程度。即使你的工作是平凡的，只要你

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(2)

处处以尽职尽责的态度去履行，也能增添自己的荣耀。

2.无论什么工作，都要静下心来，脚踏实地地去做，工作虽累，但只要你认认真真、尽心尽力去做，工作会让你找到天堂的。

思考：

1.看了文章，对于故事中的小男孩的行为，你是否觉得是幼稚？为什么？

2.在你的工作中，你是否有着和小男孩同样的遭遇，你是如何对待的？

行动：

1.即使工作很轻松，也要全心全意，尽职尽责。

2.时刻贯彻“尽职尽责是你的使命”，即使天塌下来，也要克制住自己。

2.敬业表现在几个好习惯中

敬业就是敬重自己的工作，将工作当成自己的事，其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德，其中糅合了一种使命感和道德责任感。这种道德感在当今社会得以发扬光大，使敬业精神成为一种最基本的做人之道，也是成就事业的重要条件。

任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工都能够做到敬业。没有敬业的员工就无法给顾客提供高质量的服务，就难以生产出高质量的产品。然而，无论我们从事什么行业，无论到什么地方，我们总是能发现许多投机取巧、逃避责任、寻找借口之人。他们不仅缺乏一种神圣的使命感，而且缺乏对敬业精神世俗意义的理解。

员工的敬业程度关键在于公司能否为他们创造良好的环境，使之尽情地发挥自己的优势。如果能让员工认为自己就是单位的一分子，那么他们就会因此产生一种归属感，从而表现出敬业的精神。

除了公司方面，当然最重要的是要求员工本身具有敬业的习惯和精神。无论做什么事，你都务必竭尽全力。因为一件事情的意义决不只是事情本身，它往往能决定你日后更大事业的成败。一个人一旦领悟了全力以赴地工作能消除工作辛劳这一秘诀，他就掌握了打开成功之门的钥匙。能处处以主动尽职的态度工作，即使从事最平庸的职业也能增添个人的荣耀。

一个勤奋敬业的人也许并不能马上获得上司的赏识，但至少可以获得他人的尊重。那些投机取巧之人即使利用某种手段爬到一定位置，也会因为人格的低下而无形中给自己的成功之路设置障碍。

不劳而获也许很具诱惑力，殊不知诚实及敬业的名声是人生最大的财富。那些想不劳而获的人会因此失去最宝贵的资产，付出沉重的代价。无论你职位多低，工资多少，只要你忠于职守，对自己的精力和热情毫不吝啬，总有一天你会得到老板的赏识和他人的尊重，渐渐地，你也会为自己的工作成果感到骄傲和自豪。

敬业的员工最为老板所倚重，也最容易走向成功。如果你能力平平，敬业可以让你走向更好；如果你十分优秀，敬业会将你带向成功。如果老板的周围缺乏实干敬业者，如果你具有强烈的敬业精神，那么，老板重用的、提拔的人一定是你。

那些不敬业的人始终逃不出失败的恶性循环。不敬业、不勤奋，就无法得到嘉奖和升迁，生活也会越来越艰难。如果你随波逐流，变本加厉地放纵自己，不敬业、不勤奋，最终你会因为生活的艰难而不得不趴下。

随着知识型员工的增多，以及工作内容中智力成分的增加，越来越多的工作需要团队合作来完成。因此作为团队中的一员，在敬业的过程中要进一步培养自己的合作能力，这就要求自己培养一些好的习惯，如寻找和学习团队的积极品质，来提高工作效率；对别人寄予希望，使他释放出对工作的无限热情；时常检查自己的缺点，使自己在

缺点中进一步成长，保持足够的谦虚让大家喜欢你；学会赞赏别人既会使别人愉快，更会使自己身心健康。

当我们因为长期的程序化工作而懈怠的时候，不敬业就有可能像蛀虫一样吞噬我们的职业神经，形成一种令人厌弃的工作习惯。以敬业的心态去克服困难，成就事业，与此同时也成就了自己。相信你会生活在众人羡慕的目光之中。

启示：

1.一个勤奋敬业的人也许并不能获得上司的赏识，但至少可以获得他

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(3)

人的尊重。那些投机取巧之人即使利用某种手段爬到一个高位，但往往被人视为人格低下，无形中给自己的成功之路设置了障碍。

2.敬业的员工最为老板所倚重，也最容易走向成功。以敬业的心态去克服困难，成就事业，与此同时也成就了自己。相信你会生活在众人羡慕的目光之中。

思考：

1.你在工作中是否表现出敬业的精神?

2.通读文章，请概括出敬业具体表现在哪几个好习惯中。

行动：

1.作为团队中的你，在敬业的过程中要进一步培养自己的合作能力。

2.在你的工作中尽可能地表现出敬业的精神，成为老板赏识的一员。

3.只问耕耘的踏实态度

曾国藩曾说过：只问耕耘，不问收获。但他却收获最大，成为万人效仿的枭雄。他的成功就是由于他能够脚踏实地地做好每一件事，而不去为一些假设性的问题烦恼，更不会让它们绊住自己的脚步。

小强是个很有理想的年轻人，但他到了36岁却还没有什么作为。这是因为他有一个坏习惯：在行动之前总是想得太多。三年前他曾经想开一家高档洗衣店，朋友们很支持他的想法，鼓励他赶快行动。但小强的“老毛病”又发作了，他开始犯起了嘀咕：如果客人太挑剔怎么办？我只买得起国产的干洗机，虽然市场调查显示，很多人都有这个消费能力，可万一我真开了，没有客人怎么办？小强琢磨了好久，朋友急了催他，他嘴里说着，过两天就去选店面，但却迟迟不行动，时间久了，开店计划也就不了了之了。三年中，城里陆续开了很多干洗

店，生意都很红火，小强又痛又悔。朋友劝他现在开店也来得及，但小强又开始为自己开店能否有竞争力而烦恼了起来。

小强的干洗店恐怕永远也无法开起来，因为他习惯于被假设性的问题所烦恼，还没行动就开始后退。其实，对还没开始实施的任务完全没必要去做假设，也不必去做任何预测，只要脚踏实地地做好每一件事，就一定能得到心中期望的结果。

如果一个人总是习惯于行动之前在思想上给自己设置障碍，那他就将永远停留在起点。其实只要做好行动计划，用心地去执行，你的努力就会得到丰厚的报偿。

有一位伟大的赛车手叫吉米·哈特彼斯，他最终的成功是通过不断的努力获得的，而非一开始就获得了胜利。他在军队服役时曾赛过卡车，后来到全国各地寻找工作，一有赛车就参加，因为他没有得到什么好名次以致于知道他的人并不多。可他并没有因此而泄气，他下定决心，就是付出再大的代价也要在赛车比赛中获胜。四五年过去了，他开始在一些汽车大赛中获奖。到1964年，他已成为全美国最热门的赛车手了。他的梦想正在变成现实，可是，他却为此付出了莫大的代价。

1964年威斯康州博览会赛车道上，哈特彼斯赛车暂列第三名。突然，他前面的两辆车发生了相撞，他左转右转想避开它们，但因为车速太快未能如愿，结果撞到了车道旁的墙壁上。赛车燃烧着停下来，救护人员等火扑灭后才能接近他的赛车，当最后把他救出来时，哈特彼斯的手已被烧焦，鼻子也不见了，体表烧伤面积达40%。医生连续做了12小时的手术才使他脱离了生命危险，可他的手已萎缩得像爪子一样。医生告诉他："你再也不能开车了。"

哈特彼斯又一次决心为成功付出努力。他开始作一系列植皮手术，每天练习用手指的残余部分去抓木条，有时因为疼痛难忍，眼泪也流了出来。可他坚持着，对自己的能力从来没有怀疑过。在做了最后一次手术后，哈特彼斯回到了自己的农场，用开推土机的办法来使

自己的手掌重新磨出老茧，并继续练习开车。事故发生了9个月之后，哈特彼斯又重返赛车场！他参加了特伦顿市博览会的比赛，但没能获胜，因为他的车熄火了。不过在后来一次全程200英里的汽车比赛中，他得了第二名。又过了两个月，在上一次事故的发生地威斯康州博览会赛车道上，哈特彼斯信心十足，志在必得，经过一番激烈

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(4)

的较量，最后，他终于取得了250英里比赛的冠军。他没有把前一次赛车时发生的事故作为不再去尝试的借口，他说的是“我一定会成功”。他付出了代价，也得到了回报。

哈特彼斯学到了我们大家都应该知道的道理。成功者都经过艰苦的劳动，都战胜过各种困难。世上没有仅凭生来好运就能获得成功的人，更没有倚仗魔力便能获得成功的人。

启示：

1.只问耕耘，不问收获。脚踏实地地做好每一件事，不去为一些假设性的问题烦恼，更不会让它们绊住自己的脚步。

2.成功者都经过艰苦的劳动，都战胜过各种困难。世上没有仅凭生来好运就能获得成功的人，更没有倚仗魔力便能获得成功的人。

思考：

1.通过吉米·哈特彼斯的实例，你有何感想？

2.如果你觉得某件事很重要，但是获得的利益不是很可观，你会如何去做？

行动：

1.每个月至少花3天时间，寻求更多的训练和教育，拓展自己的专业领域。

2.如果觉得这件事是对自己很重要且是正确的，不管最终的收获如何，都要义无反顾地去做。

4.诚信是事业的生命线

人们常讲，诚信是金。在成功者眼中，诚信就是事业的生命线！

没有人会否认别人的信任对自己的重要。处在社会中的人，别人对自己信任度的高低，往往会决定我们一生的命运。

特劳斯是美国一家电子公司很有名的工程师。这家电子公司只是一个小公司，因此经常会面临强大对手 比利孚电子公司的压力，处境

很艰难。

有一天，比利孚电子公司的技术部经理邀请特劳斯共进晚餐。在餐桌上，这位经理对特劳斯说："只要你把你们公司最新的产品数据资料给我，我会给你很好的回报，怎么样？"

特劳斯待人一向温和，可是听到这话，他却被激怒了："不要再说了！我们公司虽然效益不好，处境艰难，但是我决不会出卖我的良心去做这种见不得人的事，我不会答应你的任何要求。"

"好，好，就当我没说过。"这位经理不但没生气，反而颇为欣赏地拍拍特劳斯的肩膀，"好吧伙计，忘掉它，让我们干杯！"可是不久，特劳斯所在的公司因经营不善而破产。特劳斯失业了，一时又很难找到工作，只好在家里等待机会。没过几天，他却突然接到了比利孚公司总裁的电话，让他去一趟比利孚公司。

特劳斯百思不得其解，不知对手公司的老总找他有什么事。他犹豫再三，还是来到了比利孚公司总裁的办公室。出乎意料的是，比利孚公司总裁很热情地接待了他，并且拿出一张非常正规的聘任书递给了他，特劳斯打开一看，上面赫然写着：特聘特劳斯先生为本公司技术部经理。特劳斯惊呆了，他忍不住问总裁："你为什么这样相信我？"

总裁哈哈一笑说："原来的技术部经理卸任了，他向我说起了你的故事，并特别向我推荐了你。小伙子，你的技术水平是出了名的，可是真正让我佩服的是你的诚信！"

特劳斯一下子明白了过来。后来，他果然没有辜负总裁对他的期望，他凭着自己精湛的技术和良好的职业道德，成为了公司的一名重要负责人。

如今我们已进入新时代，人与人之间的亲和力和信任度已成为生存的武器和成功的关键。提高别人对自己的信任度越来越成为掌握自己命运的要素。

不管你所在的公司实力如何，有何困境，请忠于它，即使有一天你不得不因它的困境而离开它，你也一定要恪守职业道德，不做损害它利益的事情，更不要在你的新老板面前，诋毁你以前所在的公司或以前的老板。因为你的新老板明白，你怎样对待和评价你以前的老板，也将会怎样对待他。

一个诚信的人十分难得，一个既诚信又有能力的人更是难得。诚信的人无论能力大小，老板都会给予重用，这样的人走到哪里都有条条大路向他们敞开；相反，能力再强，如果缺乏诚信，也往往被人拒之门外。毕竟在人生事业中，需要用智慧来做出决策的大事很少，需要用行动来落实的小事甚多。少数人需要智慧加勤

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(5)

奋，而多数人却要靠忠诚和勤奋。

要想为自己建立良好的声誉，获得别人的好感，为自己的事业助上一臂之力，那么，诚信是最关键的。人一旦失去了诚信就无法在这个世界上立足，因此，我们一定要养成诚实守信的好习惯。

启示：

1.诚信就是事业的生命线。没有人会否认别人的信任对自己的重要。处在社会中的人，别人对自己信任度的高低，往往会决定我们一生的命运。

2.诚信的人无论能力大小，老板都会给予重用，这样的人走到哪里都有条条大路向他们敞开。能力再强，如果缺乏诚信，也往往被人拒之门外。

思考：

1.对于“诚信”这一名词，你是如何看待的？

2.在你的周围，是否有过职工背叛公司的事例？请举例说明。

行动：

1.当你和朋友约好了面谈的具体时间时，请务必守时。

2.淡薄金钱名誉等充满诱惑力的东西，让诚信帮你获得他人的信任，获得事业的成功。

5.协作的精神让团队共赢

人与人之间能不能更好地协作，关键在于个人的兴趣和成就。设置不同的岗位，选拔不同的人才，给予不同的待遇、培养和肯定，让每一个成员在拥有特长的基础上表现特长，这样的氛围越浓厚越好。

为了提高组织整体的业务表现，我们不能忘记协作精神的功劳。强化个人的工作标准也好，帮助每一个成员更好地实现成就也罢，其目的就是为了使团队的工作业绩超过成员个人的业绩，让团队业绩由

各部分组成而又大于各部分之和。于是，团队所有的工作成效最终会不由分说地在一个点上得到体现，这就是协作精神。

我们来看一个生动的例子：

在联想运动队和惠普运动队的一次攀岩比赛中，惠普队强调齐心协力，注意安全，共同完成任务。联想队则没有做太多的士气鼓动，而是一直在合计着什么。比赛开始了，惠普队在全过程中几处碰到险情，尽管大家齐心协力，排除险情，完成了任务，但因时间过长最后输给了联想队。那么联想队在比赛前合计着什么呢？原来他们把队员个人的优势和劣势进行了精心的组合：第一个是动作机灵的小个子队员，第二个是一位高个子队员，女士和身体庞大的队员放在中间，垫后的当然是最具有独立攀岩实力的队员。于是，他们几乎没有险情地迅速地完成了任务。

可见团队的一大特色就在于团队成员一定要在才能上是互补的。共同完成目标任务的保证就在于发挥每个人的特长，并注重流程，使之产生协同效应。

那么，团队精神的最高境界是什么？是全体成员的向心力、凝聚力。这是从松散的个人集合走向团队的最重要的标志。它一定要来自于团队成员自觉的内心动力，来自于相似的价值观。个人再完美，也就是一滴水，一个高效的团队才是大海。

小溪能泛起美丽的浪花，是因为它无法波涛汹涌，形成气势。海纳百川而不嫌弃细流，才能惊涛拍岸，卷起千堆雪，形成波涛汹涌的壮观气势和摧枯拉朽的神奇景象。个人与团体的关系就如小溪与大海的关系，只有把无数个人的力量凝聚在一起，才能确立海一样的目标，敞开海一样的胸怀，迸发海一样的力量。因此，个人的发展离不开团队的发展，个人的追求只有与团队的追求紧密结合起来，并树立与团队风雨同舟的信念，才能和团队一起得到真正的发展。

在知识经济时代，单打独斗已经成为过去，竞争不再是个体之间的斗争，而是团队与团队、组织与组织的竞争，许许多多困难的克服

和挫折的平复，都不能仅凭一个人的勇敢和力量，而必须依靠整个团队的协作精神。

有一位英国科学家把一盘点燃的蚊香放进了蚁巢里。开始，巢中的蚂蚁惊慌万状，过了十几分钟后，便有蚂蚁向火冲去，对着点燃的蚊香，喷射自己的蚁酸。由于一只蚂蚁能射出的蚁酸量十分有限，所以很多“勇士”葬身火海。但是，“勇士”们的牺牲并没有吓退蚁群，相反，又有更多的蚂蚁投入“战斗”之中，它们前仆后继，几分钟便将火扑灭了。活下来的蚂蚁

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(6)

将战友们的尸体移送到附近的一块墓地安葬了。

启示：

1.个人再完美，也就是一滴水，一个高效的团队才是大海。为了提高组织整体的业务表现，我们不能忘记协作精神的功劳。

2.竞争不再是个体之间的斗争，而是团队与团队、组织与组织的竞争，许许多多困难的克服和挫折的平复，都不能仅凭一个人的勇敢和力量，而必须依靠整个团队的协作精神。

思考：

1.在学习工作中，你是否有着像蚂蚁一样的协作精神？

2.“有了协作精神就能使团队取得胜利”，你赞成这一观点吗？

行动：

1.从现在起，要时刻告诉自己协作精神的重要性。

2.与你的好朋友一起，完成一件自己认为具有意义的事情。

6.把工作当成一种事业

一位哲人曾经说过：如果一个人能够把本职工作当成事业来做，那么他就成功了一半。但遗憾的是，对很多人来说，找工作、谋职业只不过是为了糊口、混日子罢了。

如果能以事业的态度来对待你的工作并把它当成使命来做，你就能发掘出自己特有的能力，即使是烦闷、枯燥的工作，你也能从中感受到价值。在完成使命的同时，你的工作也会真正变成一项事业。

欧阳伟高中毕业后随表哥来到深圳打工。

他和表哥在码头的一个仓库给别人缝补帆布。欧阳伟非常能干，活儿做得也非常精细，当他看到别人丢弃的线头、碎布就会随手拾起来，留做备用，好像这个公司是自己开的一样。

一天夜里，暴风雨骤起，欧阳伟从床上迅速爬起来，拿起手电筒就冲到大雨里。表哥劝不住他，骂他是个傻瓜。

在露天仓库里，欧阳伟察看了一个又一个货堆，加固被风掀起的篷布。这时候老板正好开车过来，只见欧阳伟已经成了一个水人儿。

当老板看到货物完好无损时，当场表示要给欧阳伟加薪。欧阳伟说："不用了，我只是看看我缝补的帆布结不结实。况且，我就住在仓库旁，顺便看看货物只是举手之劳。"

老板见欧阳伟如此诚实，如此仔细认真对待工作，就让他到另一个公司当经理。

欧阳伟刚上任，需要招聘几个文化程度高的大学毕业生当业务员，他的表哥跑来说："给我弄个好差事干干。"欧阳伟深知表哥个性，直截了当地说："你不行。"表哥说："大门也不行吗？"欧阳伟说："不行，因为你不会把公司的事当成自己的事干。"表哥说："笨蛋，这又不是你自己的公司！"临走时，表哥说欧阳伟没良心，欧阳伟却说："只有把公司当成自己公司的人，才能把事情干好，才算有良心。"

几年后，欧阳伟成了一家公司的总裁，他的表哥却还在码头上给别人缝补帆布。

同样的起点和环境，兄弟二人却有着截然相反的结果。因为人性中有很多弱点如容易满足、贪图享受、自轻自贱、回避困难、盲目乐观、懒散傲慢等，假如不能把工作当成事业，这些弱点便难以得到控制。

其实，工作是每个人生命中重要的组成部分，也是人生成功的基础。作为公司中的一员，只有把工作当成是自己的事业，全身心地投入进去，才能真正享受工作带来的乐趣；倘若仅仅把工作当成一种谋生手段或只将目光停留在工作本身，即使你是从事最喜欢的工作，也无法持久地保持对工作的激情。

今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力。工作是你一生的事业。改造自己，修炼自己，忍受痛苦，才能从工作中获得乐趣。

小王和小李同在一个车间里工作，每当下班的铃声响起，小王总是第一个换上衣服，冲出厂房，而小李则总是最后一个离开，他十分仔细地做完自己的工作，并且在车间里走一圈，看到没有问题后才关上大门。

一天，小王和小李在酒吧里喝酒，小王对小李说：“你的工作态度让我们感到很难堪。”

“为什么呢？”小李疑惑不解地问道。

“你让老板认为我们不够努力。”小王停顿了一下又说：“要知道，我们不过是在为别人工作。”

“是的，我们是在为老板工作，但更是为自己的梦想而工

作。”小李回答得十分肯定且有力。

但是，很多人却并没有意识到自己在为他人工作的同时，也是在为自己工作。你在工作中不仅为自己赚到了养家糊口的薪水，还为自己积累了工作上的经验，而工作带给你的远远超过你的薪水。从某种意义上来说，工作真正是为了自己。而对于工作，我们可以做好，也可以做坏；可以高高兴兴和骄傲地做，也可以愁眉苦脸和厌恶地做。如何去做，这完全在于我们对工作的态度。

当你把工作当成自己的事业时，上班就不再是一件苦差事，工作就变成了一种乐趣，就会有许多人愿意聘请你来做你更热爱的事。如果你对工作充满了热情，你就会从中获得巨大的快乐。设想你每天工作的八小时，就像是在快乐地游泳，这是一件多么惬意的事情！

事实证明，把每一件事都当作自己的事业去拼搏的话，你就会取得无可估量的成功，现在就去做吧，成功在等着你！

启示：

1.工作是每个人生命中重要的组成部分，也是人生成功的基础。如果一个人能够把本职工作当成事业来做，那么他就成功了一半。

2.今天的成就是昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力。工作是你一生的事业。改造自己，修炼自己，忍受痛苦，才能从工作中获得乐趣。把每一件事都当作自己的事业去拼搏的话，你就会取得无可估量的成功。

思考：

1.把工作当成自己的事业，你做到了吗？谈谈你的看法。

2.你觉得应该怎样才能把工作当成自己的事业？

行动：

1.不管你现在从事何种工作，消除你心中的障碍，把目前的工作当作是你自己的事业。

2.你是否因为工作的繁多而产生抱怨心理？那么请改变这一心理，把它们都认为是自己该做的事。

7.三心二意什么也做不成

在职场中，只有认真工作的员工才最受企业的欢迎。三心二意的人，必定遭到企业的淘汰。

一天，小镇上一则不同寻常的招聘启事，吸引了众多人的眼球。

启事上写着：招聘一名懂得克制自己的年轻人，月薪一千五百元，表现优异可增至两千元，有升迁机会。

它的不同寻常之处在于招聘要求仅仅是“懂得克制自己的人”，因此，在场的人们都无法理解这一点。但还是有很多大人鼓励自己的孩子去参加应聘。

负责招聘的人给前来应聘的年轻人一段文字，问道：“你们可以将这段文字持续不断地阅读几遍吗？”

“能啊。”所有的应聘者脱口而出。

“好，你们一个一个来。”

在第一个年轻人阅读时，负责招聘的人放出几只漂亮的小狗。小狗绒球一般滚动，打打闹闹，十分可爱。

年轻人受小狗的影响，很快就读不下去了，他的目光已经完全聚集到了小狗身上。

到了第二个年轻人，同样，他也经受不住小狗可爱的诱惑，只读了两句便错了。

就这样，一个轮一个，没有一个是持续不断的。终于，轮到最后一个年轻人时，就连小狗咬着他的衣服，他也不为所动，一字不错地读了一遍又一遍。

负责招聘的人十分高兴，拍着年轻人的肩膀说：“小伙子，你承诺的事总会去做吗？”

“我会尽自己最大努力去做。”

“好，你被录取了。”

由此可见，三心二意什么也做不成，只有认真工作的人才最受企业的欢迎，而提升最快的也是那些工作认真、踏实肯干的人。那些不能克制自己，三心二意的人，往往是公司最先考虑的辞退对象。因此，为了我们事业上的成功，要改变三心二意的不良习惯，认真工作，让认真精神贯穿于工作的始终。

意大利著名男高音歌唱家帕瓦罗蒂在小时候，父亲（虽然是面包师，对音乐却非常有兴趣）就教他学习歌唱，鼓励他要刻苦练习，培养自己的实力。

后来，他拜一位名叫阿利戈的专业歌手为师。当他即将从音乐学院毕业的时候，他问父亲："爸爸，毕业之后，我是当音乐老师好呢，还是成为一个歌唱家好？"

他的父亲这样回答："孩子，如果你想同时坐在两把椅子上，是绝对不可能的事，你肯定会从这两把椅子

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(8)

上摔下来。记住，别想贪心地同时坐在两把椅子上，生活中你只能选定一把椅子坐。”

最后，帕瓦罗蒂选择了当一名歌唱家，经过七年的煎熬，他第一次登台演出，再奋斗七年之后，他终于进入了大都会歌剧院。

许多人问他成功的秘诀，他回答说：“方法很简单，不管我们的选择是什么，关键只有一个，那就是选定一把椅子就好。三心二意是做不好任何事情的。”

因此，无论你做什么工作，面对的是什么样的环境，都要杜绝三心二意的习惯，认真工作。不要老板一转身就开始偷闲，没有监督就没有工作。只有在工作中锻炼自己的能力，不断提高自己，加薪升职的事才能落到你头上。

启示：

1.三心二意的人，必定遭到企业的淘汰，只有认真工作的员工才最受企业的欢迎。

2.无论你做什么工作，面对的是什么样的环境，都要杜绝三心二意的习惯。

思考：

1.自己脑海中计划好的诸多事情，你完成过哪一项？是不是连最重要的事都没做好？

2.走过了一段不长也不短的人生路，生命是否仍然空白？

行动：

1.选几件事情，把你最喜欢做、最擅长做的一件事或一种工作写下来，然后立志把它做得更好。

2.每天反复告诫自己：认真做好每一件事，千万不要三心二意！

8.勤奋让你登上成功的峰顶

贪图安逸使人堕落，萎靡不振令人退化，唯有养成勤奋的习惯，积极行动起来才是最高尚的，才能给人带来真正的幸福和乐趣。因为成功是不会落在玩世不恭的人身上的。

古罗马人有两座圣殿，一座是勤奋的圣殿，一座是荣誉的圣殿。他们在安排座位时有一个顺序，即必须经过前者的座位，才能达到后者，而勤奋是通往荣誉圣殿的必经之路。

勤奋与功绩是罗马人的伟大箴言，也是他们征服世界的秘诀所在。那些凯旋归来的将军都要归乡务农。当时，农业生产是受人尊敬的工作，罗马人之所以被称为优秀的农业家，其原因也正在于此。正是因为罗马人推崇勤劳的品质，才使整个国家逐渐变得强大。

然而，当财富日益丰富，奴隶数量日益增多，劳动对于罗马人变得不再是必要时，整个国家开始走下坡路。结果，因为懒散而导致犯罪横行、腐败滋生，一个有着崇高精神的民族变得声名狼藉了。

世界上想要成功的人俯仰皆是，他们认为自己应该成为这样或那样的非凡人物，但他们最终并没有成为真正的英雄。原因何在？原因就在于他们缺少勤奋。他们希望到达辉煌的巅峰，但不希望越过那些艰难的梯级；他们渴望赢得胜利，但不希望参加战斗；他们希望一切都一帆风顺，而不愿意遭遇任何阻力。

懒汉们经常抱怨，自己没有能力让自己和家人衣食无忧；而勤奋的人却说："我也许没有什么特别的才能，但我能够拼命干活以挣取面包。"他们的区别就在于是否拥有勤奋的习惯。

许多人都认为自己的老板太苛刻，根本不值得自己勤奋地为他工作。然而，他们忽略了这样一个道理：工作时虚度光阴会伤害你的雇主，但伤害更深的是你自己。一些人花费很多精力来逃避工作，却不愿花相同的精力努力完成工作。他们以为自己骗得过老板，其实，他们愚弄的只是自己。或许老板并不了解每个员工的表现或熟知每一份工作的细节，但是一位优秀的管理者却很清楚，勤奋最终会带来什么样的结果。

在柯金斯担任福特汽车公司总经理时，有一天晚上，公司里因有十分紧急的事，要发通告信给所有的营业处，所以需要全体员工协助。不料，当柯金斯安排一个做书记员的下属去帮忙套信封时，那个年轻的职员傲慢地说："这不是我的工作，我不干！我到公司里来不是做套信封的工作的。"听了这话，柯金斯一下就愤怒了，但他仍平静地说："既然这件事不是你的分内的事，那就请你另谋高就吧！"

勤奋不仅是尽心尽力做好本职工作，而且还要多做一些分外的工作。这样，可以让你时刻保持斗志，在工作中不断地锻炼自己，充实自己。

启示

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(9)

1.贪图安逸使人堕落，萎靡不振令人退化，唯有养成勤奋的习惯，才能登上成功的峰顶。

2.勤奋不仅是尽心尽力做好本职工作，而且还要多做一些分外的工作。这样，可以让你时刻保持斗志，在工作中不断地锻炼自己，充实自己。

思考：

1.今天本应完成的工作，你是否会推至明天?

2.老板交给你的任务，你是积极勤奋地完成还是懒散地以各种借口加以应付?

行动：

1.养成勤奋的习惯，让每一滴生活中所流的汗珠，都有你心血的成分！

2.多利用假日等非上班时间，勤快地工作或拜访你的客户。

9.坚持下来就是胜利者

人的一生不是一帆风顺的，只有百折不回的人，才是最终的成功者。成功、幸福和喜悦永远也不会降临在朝三暮四的人身上。

小迪的伯父达比迷上了“淘金热”，于是只身跑到西部去挖金矿，好实现他的发财梦。他从来也没有听说过“有史以来从土里挖得的金矿，从来都没有从思想中挖得的财富”这句话，就认领了一块土地，拿着铁锹和十字镐，开始动手挖掘。

苦干了好几个星期之后，他总算发现了亮晃晃的金砂，颇有收获。可是他没有机器把矿砂弄上地面，便只好先不声不响地离开了矿场。回到他的家乡马里兰州的威廉斯堡，他把走运的发现告诉了亲友，大家凑足了钱买机器，并把机器寄去矿场，小迪也跟着伯父去挖矿。

挖出来的第一车矿砂送到冶金厂提炼。结果证明，他们挖到的是科罗拉多最丰富的矿藏之一。再多挖上几车的矿，除了可以清偿债务外，还能得到不少的进账。

挖金的矿钻不断往下延伸，送上来的是小迪和伯父的希望。然而，情况不妙，矿脉突然消失，矿藏已不再有。他们不停地钻，拼死拼活想重新找到矿脉，结果徒劳无功。最终，他们不得不就此“罢休”。

他们把器材仅以数百元的价格卖给了一位旧货商，然后搭火车回家了。这位旧货商邀请了一位开矿工程师去看矿坑，做实地的地质测量。结果发现，原来计划之所以会失败，是因为矿主不熟悉“断层线”所致。据工程师的推断，矿脉就在“达比歇手处的下方三英尺”。结果矿脉果真不偏不倚地在地下三英尺处露脸。

在成功的路上，很多人都被坏习惯所控制，一碰到反对信号或坏机运，就弃目标于不顾，抽身后退，半途而废，结果永远也得不到他们梦寐以求的成功，小迪和他的伯父就是这种习惯的牺牲品。后来小迪先生成为了一名寿险销售员，他彻底改掉了轻易放弃的习惯。遇到拒绝时，他总要提醒自己：“只差三尺就要挖到黄金了，我绝不放弃”。小迪先生因为锲而不舍的精神而受益无穷，他后来晋身于年收人逾百万美元的精英之列。

很多人都说自己为了成功，付出了许多努力，尝试了很多次，可就是不见成效。他们所说的很多次，可能只不过是三次或五次，但因为不见成效，结果就放弃了再尝试的念头。你应该知道，每个成功前面都有很多不如意，你只有一个个地战胜它们，才能够达成自己的心愿。如果你轻易在困难面前认输、退却，那你就什么事也做不成了，你的潜力也会受到限制。所以要不断地努力，凭毅力与韧性去追求所期望的目标，战胜这种不良的习惯，无论如何也不在中途放弃希望。

事实上，我们不管做什么事，不仅需要深思熟虑后的果敢决定，更需要有一种为实现自己的决定而无悔的、不懈的努力精神，没有这

种精神，我们又何能成就大事？我们必须明白一个道理：唯有百折不回者，才能抵达成功的彼岸。

启示：

1.成功、幸福和喜悦永远也不会降临在朝三暮四的人身上，只有百折不回的人，才是最终的成功者。

2.我们不管做什么事，不仅需要深思熟虑后的果敢决定，更需要有一种为实现自己的决定而无悔的、不懈的努力精神，没有这种精神，我们将无法抵达成功的彼岸。

思考：

1.你是否会在困难的事情面前轻言放弃？如果要连续做同一件事情，你觉得你会坚持下来吗？

第3章 品质习惯：优秀的职业精神造就成功(10)

2.你是否属于肥胖者一例？当你决心减肥时，有没有坚持到底的精神？

行动：

1.每月坚持阅读一本名人传记。

2.坚持每个月至少花三天时间寻求更多的训练和教育，拓展自己的专业领域。

10.服从也是一种好习惯

服从，是指受到他人或者规范的压力，个体发生符合他人或规范要求的行为。它是一种非常普遍的现象，如幼儿时期服从父母，上学期间服从老师，参加工作后服从领导等，因此人们对它并不陌生。

有这样一个寓言故事：

耶稣带着他的门徒彼得远行。途中，他们发现了一块破烂的马蹄铁。

耶稣让彼得把这块马蹄铁捡起来，但彼得懒得弯腰，假装没有听见。

耶稣自己弯腰捡起了马蹄铁，用它在铁匠那儿换来3文钱，并用这些钱买了18颗樱桃。出了城，师徒二人继续前行。他们经过的是茫茫荒野，土地干涸。耶稣猜到彼得渴得厉害，就把藏在袖子里的樱桃悄悄地掉出一颗。彼得一见樱桃，赶紧捡起来把它吃掉。耶稣边走边“掉”樱桃，彼得也就只得费力地弯了18次腰。

耶稣笑着对彼得说：“如果一开始你能按我要求的去做，你只要开始时弯一次腰就行了，就不会在后来没完没了地弯腰了。”

从上面的小故事我们可以看出，服从未必是坏事，相反，它却是一个好习惯。正因为彼得缺乏服从意识，才给自己带来不必要的麻烦，如果他一开始就能服从耶稣的指示，他就只需要弯腰一次。

有一位叫皮特的年轻人，上司让他去一个新的地方开辟市场，而需要开发的这个市场恰恰是块十分偏僻的地方，公司生产的产品要取得良好的销路也是十分困难的。因此，在把这个任务分派给皮特之前，上司曾经三次把这个任务交给过公司里其他人，但是都被他们推脱掉了。他们一致认为那个地方没有市场，接受这个任务最终结果将是一场徒劳。而皮特在得到上司的指示后什么话也没有多说，只是带着一些公司产品的样品出发了。

三个月后，皮特回到了公司，他带回了令人振奋的消息，那里有着巨大的市场。其实，皮特在出发之前，他也认定公司的产品在那里没有销路。但是，由于拥有坚决服从的意识，他毅然前往，并用尽全力去开拓市场，最终取得了成功。

皮特的这种服从精神应该是所有员工都必须具备的。很多有才华的人，最终一事无成，在很大程度上，就是因为他们缺乏服从的习惯。只有服从领导，才能为以后的工作打下坚实的基础。因此，要做一个优秀的组织成员，服从是最基本的素质。

大到一个国家、军队，小到一个企业、部门，其成败很大程度上取决于是否完美地贯彻了服从的理念。服从的理念在企业界同样重要。公司必须要求每一位员工都必须服从公司的整体利益，在这个大局协调下服从上级的具体工作安排，如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。

服从意味着你必须暂时放弃个人的异议，约束自己去适应所属机构的价值观念。久而久之，你就更深地融入了企业这个大家庭中，对企业的战略方针、价值观念、运作方式有了更透彻的理解。

启示：

1.服从未必是件坏事，相反，它却是一个好习惯。

2.服从的时候，需要做到暂时放弃个人的独立自由和既得利益，全心全意遵从所属机构的价值观念。

思考：

1.在领导让你完成某项艰难的任务时，你是找借口推脱还是默默地服从？

2.在一般情况下，你觉得服从是一个好习惯吗？

行动：

1.在你接受一项难以完成的任务时，把它当作是上天对自己的考验，认真去完成，成功就在后方等着你。

2.把服从当作一种习惯，你便能够从中领悟到更多的东西，学到更多的经验，在全身心投入工作的同时找到快乐。

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(1)

你的工作也许繁重琐细，常常忙得焦头烂额；有时又充满挑战，让你感到压力重重。那么赶紧修炼优秀的工作习惯吧，它能让你轻松而高效地完成任务 原来一切都可以做得这么有条不紊又卓有成效。

1.凡事要用心

用心，就是用负责、务实的精神去做好每一件事；就是不放过工作中的任何一个细节，并能看透细节背后潜在的问题；就是要让自己比别人做得更好。任何事情，你只有用心，才能做到最好。

一家知名汽车生产公司的总工程师高乔踌躇满志地走下舷梯，他此行肩负重任。随着汽车业的日臻成熟，高乔所在公司扩大了与日本一家生产高档轿车公司的合作。他此行的目的就是与日方谈判，为他们提供轿车及附件。如果谈得顺利，公司将获得巨大的经济效益。

高乔只有40多岁，却已是知名的汽车专家，日方显得很慎重，派出年轻有为、处事谨慎的副总裁兼技术部课长白惠前来迎接。豪华气派的迎宾车就停在机场的大厅外。高乔办完通关手续，走出大厅，来到举着欢迎他的小牌子的人面前，与白惠一行见面。宾主寒暄几句后，白惠亲自为高乔打开车门，示意请他入座。

高乔刚一落座，便随手“砰”的关上车门，声音极响，白惠甚至看见整个车身都微微颤了一下。白惠不禁愣了一下：“是旅途的劳累使高先生情绪不佳，还是繁复的通关手续让他心烦？他可是株式会社的贵客，得更加小心周到地接待才行。”

一路上，白惠一行显得十分热情友好，甚至到了殷勤的程度。迎宾车停在株式会社大厦前的停车坪里，白惠快速下车，小跑着绕过车后，要为高乔开车门。但高乔却已打开车门下车，又随手“砰”的关上车门。这一次，比在机场上车时关得还要响，似乎用的力还要重得多。白惠又愣了一下。

日方安排的洽谈前的考察十分紧张，株式会社董事长兼总裁铃木先生还亲自接见，令高乔感到非常满意。会谈安排在第三天。在接下来的两天里，白惠极尽地主之谊，全程陪同高乔游览东京的名胜古迹和繁华街景，参观公司的生产基地。高乔显得兴致很高，可回到下榻酒店时，他关上车门时又是重重的一“砰”。

白惠不禁皱了一下眉。沉吟了片刻，他终于边向高乔鞠躬，边小心地问道：“高先生，敝社的安排没什么不妥吧？敝人的接待没什么不周吧？如果有，还望先生海涵。”高乔显然没什么不满意的：“白惠先生把什么都考虑得非常周到细致，谢谢。”说这话时，高乔是满脸的真诚，白惠却显得若有所思。

第三天到了，接高乔的车停在株式会社大楼前，他下车后，又是一个重重的“砰”。白惠暗暗地咬了咬牙，暗中向手下的人吩咐几句后，丢下高乔，径直向董事长办公室走去。高乔正感到有些莫名其妙，白惠的手下客气地将他让到了休息室，说：“白惠课长说是有紧急事要与董事长谈，请高先生稍等片刻。”

董事长办公室里，白惠语气严肃地对铃木说：“董事长先生，我建议取消与这家公司的合作谈判，至少应该推迟。”

铃木不解地问：“为什么？约定的谈判时间就要到了，这样随意取消，没有诚信吧？再说，我们也没有推迟或取消谈判的理由啊！”白惠坚决地说：“我对这家公司缺乏信心，看来我们株式会社前不久对该公司的考察走了过场。”铃木很赏识这个精干务实的年轻人，听他这么说，便问：“何以见得？”

白惠说：“这几天我一直陪着这个高总工程师。我发现他多次重重地关上车门，开始我还以为是他在发什么脾气呢，后来才发现，这是他的习惯，这说明他关车门一直如此。他是这家知名汽车公司的高层人员，平时坐的肯定是他们公司生产的好车。他重重关车门习惯的养成，是因为他们生产的轿车车门用上一段时间后就易出现质量问题，不容易关牢。好车尚且如此，一般的车辆就可想而知了 我们把轿车和

附件给他们生产，成本也许会降低很多，但这不等于在砸我们自己的牌子吗？请董事长三思 ”

一个

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(2)

关车门的动作，微不足道，无论是在生活还是工作中都不会有人注意它，但恰恰是这种别人眼里的微不足道，被白惠抓到了，并通过进一步的细致分析，揭出了这一习惯性动作背后可能隐藏的深层问题，从而帮助公司避免了可能遭遇的重大损失。

作为员工，我们必须把白惠当作榜样，切实做到用心做事，且任何时候都要牢记：只有用心才能把事情做好。

启示：

1.用负责、务实的精神去做好每一件事，不放过工作中的任何一个细节，看透细节背后潜在的问题，让自己比别人做得更好。

2.任何事情，你只有用心，才能做到最好。

思考：

1.当你看一篇文章或小说时，你是选择粗看还是细看？

2.在工作中你觉得你比其他人要用心吗？

行动：

1.用心去做一件和你平常例行之事不同的事情，培养用心的习惯。

2.看新闻时，将其他杂念从你的大脑中消除，以此做到用心。

2.敢于挑重担，磨炼真功夫

也许你在工作中经常会遇到这样的情形：工作堆积如山压得你喘不过气来，不知从何入手，而这时老板偏偏又给你布置新的任务。

如果你遇到上面这种情况，千万别有任何怨言或表现出不耐烦的情绪，不然让老板认为你没有能力，或缺乏工作热情。你应该把这些重任，看作是老板对你的信任，如果贸然拒绝，会影响你在老板心目中的地位。只要耐心地有计划、有步骤地把每件事情做好，就一定会取得令你意想不到的好结果。

如果老板交待的任务的确有难度而其他同事畏缩不前时，你需要拿出勇气来承担，关键时刻显示你的胆略、勇气及能力。这样才能令老板对你另眼相看，为自己以后的发展打下基础。

一位韩国籍的留学生刚到澳大利亚的时候，为了寻找一份能糊口的工作，他骑着一辆旧自行车沿着环澳公路走了数日，替人放羊、割草、收庄稼、洗碗 只要给一口饭吃，他就会暂且停下疲惫的脚步。

一天，在一家餐馆打工的他，看见报纸上刊出了澳洲电讯公司的招聘启事。留学生担心自己的英语不地道，专业不对口，他就选择了线路监控员的职位去应聘。过五关斩六将，眼看他就要得到那年薪三万五的职位了，不料招聘主管却出人意料地问他："你有车吗？你会开车吗？我们这份工作经常外出，没有车寸步难行。"

澳大利亚公民普遍拥有私家车，无车者很少，可这位留学生刚到这儿，还属于无车一族。为了争取这个极具诱惑力的工作，他不假思索地回答："有！会！"

"四天后你开车来上班。"主管说。

４天之内要买车、学车谈何容易？但为了生存，留学生豁出去了。他在朋友那儿借了一些钱，从旧车市场买了一辆外表很丑的"甲壳虫"。第一天他跟朋友学简单的驾驶技术；第二天在朋友屋后的大草坪模拟练习；第三天歪歪斜斜地开着车上了公路；第四天他居然驾车去公司报到。三年之后，他已经是"澳洲电讯"的业务主管了。

这位留学生的胆识，的确令人佩服。如果他当初畏首畏尾地不敢向自己挑战，绝不会有日后的辉煌。那一刻，他毅然地斩断自己的退路，让自己置身于命运的悬崖绝壁之上。正是面临这种后无退路的境地，人才会集中精力奋勇向前，从生活中争得属于自己的位置。

不管你接受的工作多么艰巨，千万别表现出你做不了或不知从何入手的样子。惊慌失措是职场中最忌讳的，沉着镇静、处变不惊的人，才是职场最终的胜利者。老板都欣赏临危不乱的职员，因为唯有

这种员工才有能力乘风破浪、独挑大梁。如果你有天塌下来都不怕的信心，那么出人头地必然指日可待。

启示：

1.当老板交待的任务确有难度而其他同事畏缩不前时，拿出勇气来承担，关键时刻显示你的胆略、勇气及能力。令老板对你另眼相看，为自己以后的发展打下基础。

2.不管你接受的工作多么艰巨，千万别表现出你做不了或不知从何入手的样子。惊慌失措是职场中最忌讳的，沉着镇静、处变不惊的人，才是职场

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(3)

最终的胜利者。

思考：

1.你觉得你的工作有压力吗？你愿意挑战这种压力吗？

2.老板交给你一项比较困难的工作时，你是愿意接受挑战还是贸然拒绝？

行动：

1.放下书本，马上做一件让你觉得别人难以完成的事。

2.如果老板总把一堆事压在一起让你完成，不要抱怨并相信自己能够完成。

3.机会青睐有准备的人

准备是成功的保证，是执行力的前提，是工作效率的基础。一个缺乏准备的人一定是一个差错不断的人，纵然具有超强的能力，千载难逢的机会，也不能保证获得成功。

一个年轻的猎人带着充足的弹药、擦得锃亮的猎枪去寻找猎物。虽然老猎手们都劝他在出门之前把弹药装在枪筒里，但他还是带着空枪走了。

“废话！”他嚷道，“我到达那里需要一个钟头，哪怕我要装100回子弹，也有的是时间。”

命运女神仿佛在嘲笑他的想法，他还没有走过开垦地，就发现一大群野鸭密密地浮在水面上。以往在这种情景下，猎人们一枪就能打中六七只，够他们吃上一个礼拜。可在他匆匆装子弹的那一刻，被惊动的野鸭发出一声鸣叫，转眼便飞得无影无踪。

他徒然穿过曲折狭窄的小径，在树林里奔跑搜索，在树林这个荒凉的地方，他连一只麻雀也没见到。

一桩不幸连着另一桩不幸，只听霹雳一声，大雨倾盆。猎人浑身上下都是雨水，袋子里空空如也，只好拖着疲惫的身子回家去了。

在看到猎物的时候才去装弹药，连作为一名猎手最起码的准备工作都没有做好，当然不可能有什么收获。

有一个真实的故事，几年前，两个乡下女孩来到大城市寻求发展，她们合租了一间房。这两个女孩都因为家境贫困而辍学，但她们希望能在这里找到一份待遇不错的工作，有一天能过上幸福的生活。虽然两人的条件都差不多，但让人吃惊的是，她们后来的结果却迥然不同。

其中一个女孩，以她的年龄来说，是相当具有智慧的，她明白机会不会凭空从天上掉下来。于是，她早早就开始为她的未来做准备了。最初，她只是在一家宾馆做清洁卫生的工作，但她非常认真，而且在业余时间里到附近的培训学校选修了酒店管理的课程。她还注意矫正自己的乡下口音和一些都市人所难以接受的习惯。现在，她已经成了这家宾馆服务部的经理，后来还与一位年轻有为的律师结了婚，她终于得到了她想要的幸福。

而另外那个女孩，却一直沉溺在自己的梦想之中，整天幻想着能突然遇到一个白马王子来使自己过上向往的幸福生活。虽然中间也曾有一些不错的小伙子对她产生过好感，但毫无准备的她却都让这些机会擦肩而过。一直到现在，她还生活在这个都市的最底层。

两个女孩有着相同的条件，却有着迥然不同的结果，其原因就是各自的准备不同。

凡事都要早做准备，只有这样，才能比别人更快地进入做事状态，更快地想出办法，更快地付诸行动，更快地达到目标。俗话说“笨鸟先飞早入林”、“早起的鸟儿有虫吃”，即使我们不是“笨鸟”，也要“先飞”，也要“早起”，因为只有把工作提早开始，我们才能比别人更早获得机会，从而比别人更早获得成功。

机会不会凭空从天而降，只有准备充分的人才能有力地抓住机会。一个不肯准备的人，即使机会摆在他面前，他也只能眼睁睁地看着机会从眼前飞逝。

启示：

1.准备是成功的保证，是执行力的前提，是工作效率的基础。一个缺乏准备的人一定是一个差错不断的人，纵然具有超强的能力，千载难逢的机会，也不能保证获得成功。

2.凡事都要早做准备，只有这样，才能比别人更快地进入做事状态，更快地想出办法，更快地付诸行动，更快地达到目标。

思考：

1.你认为提前做好准备有必要吗？通过文中的故事你学到了什么？

2.见客户时，你是否会提前准备一番？

行动：

1.写下一年内你的三个愿望，并从现在开始就做准备。

2.当你要去某一个不熟悉的地方或者

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(4)

做某件不熟悉的事情时，不妨事先做一番准备。

4.工作做到位很关键

将工作做到位，就需要有强烈的责任感和一流的执行力。公司对考核的任务是事先计划好的，最终完成与否，都显示出一个人的责任感与执行力。具有强烈责任感的人，最终会将任务完成；缺乏责任感的人，不仅会中断执行，还将使任务拖延下去。

我们来看这样一个故事：

有3个人到一家建筑公司应聘，经过一轮又一轮的考试，最后他们从众多的求职者当中脱颖而出。公司的人力资源部经理对他们说了一句“恭喜你们”，然后将他们带到了一处工地。

工地上有三堆散落的红砖，乱七八糟地摆放着。人力资源部经理告诉他们，每人负责一堆，将红砖整齐地码成一个方垛，然后就在3个人疑惑的目光中离开了工地。甲对乙说：“我们不是已经被录用了吗？为什么将我们带到这里？”乙对丙说：“我可不是应聘这样的职位，经理是不是搞错了？”丙说：“不要问为什么了，既然让我们做，我们就做吧。”然后带头干起来。甲和乙同时看了看丙，只好跟着干起来。还没完成一半，甲和乙明显放慢了速度，甲说：“经理已经离开了，我们歇会儿吧。”乙跟着停下来，丙却一直保持着同样的节奏。

人力资源部经理回来的时候，丙只有十几块砖就全部码齐了，而甲和乙只完成了1/3的工作量。经理对他们说：“下班时间到了，下午接着干。”甲和乙如释重负地扔掉了手中的砖，而丙却坚持将最后的十几块砖码齐。

回到公司，人力资源部经理郑重地对他们说：“这次公司只聘用一位设计师，获得这一职位的是丙。至于甲和乙，你们回去不妨想一下这次自己之所以落聘的原因。”

甲和乙落聘自然是由于他们缺乏对工作的责任感，接到任务后无法将工作做到位，看到经理不在身边就开始藏奸耍滑。而丙却表现出了强烈的工作责任感，虽然也对经理的安排感到疑惑，但还是马上执行任务，且在整个过程中，表现始终如一，并没有因下班时间到了就结束工作，而是坚持将任务完成。丙表现出来的正是一种任何时候都对工作高度负责的精神，这样的员工是每个公司都热切希望得到的。

在日趋激烈的市场竞争中，一项任务的执行，可能时间会很紧迫，这就需要你有一颗坚定的心，始终如一地将工作做到位。试想，当一项任务需要加班时，你能对老板说“对不起，我已经下班了”吗？当老板安排你到社会上作一项调查时，你就能心安理得地藏奸耍滑，甚至假公济私吗？而对工作高度负责的员工，是不需要老板安排或者上司叮嘱的，他们会自觉加班加点，抢在对手前面将计划完成，即使在上下班的路上，在家里休息时，都在考虑怎样尽善尽美地完成工作。

任何时候都将工作做到位，才是对工作的真正负责。一个人具备了这种精神，执行任务就没有什么困难，就没有什么工作不能尽善尽美地完成。一个公司形成了这种高度负责的企业文化，就没有什么战略执行不下去，就不可能实现不了好的绩效。

启示：

1.任何时候都对工作高度负责的员工是每个公司都热切希望得到的。

2.一个公司形成了这种高度负责的企业文化，就没有什么战略执行不下去，就不可能实现不了好的绩效。

思考：

1.当你今天的任务还没完成，但已经下班了时，你是否暂且将其搁置？

2.当一项任务需要加班而此时已到下班时间时，你会对老板说“对不起，我已经下班了”吗？如果你选择留下来，你是否能静下心来将最

后的工作做到位?

行动:

1.每天告诫自己一定要把工作做到位，千万不要半途而废。

2.和你的好朋友一起，相互监督彼此的工作，如有不到位则加以提示或警告。

5.细节决定成败

一位刚毕业的女大学生到一家公司应聘财务会计工作，面试时即遭到拒绝，因为她太年轻，公司需要的是有丰富工作经验的资深会计人员。女大学生却没有气馁，一再坚持。她对主考官说：“请

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(5)

再给我 次机会，让我参加完笔试。”主考官拗不过她，答应了她的请求。结果，她通过了笔试，由人事经理亲自复试。

人事经理对这位女大学生颇有好感，因为她的笔试成绩最好。不过女孩的话让经理有些失望，她说自己没工作过，唯一的经验是在学校掌管过学生会财务。他们不愿找一个没有工作经验的人做财务会计。人事经理只好敷衍道：“今天就到这里，如有消息我会打电话通知你。”

女孩从座位上站起来，向人事经理点点头，从口袋里掏出一美元，双手递给人事经理：“不管是否录取，请都给我打个电话。”

人事经理从未见过这种情况，竟一下子呆住了。不过他很快回过神来，问：“你怎么知道我不给没有录用的人打电话？”

“您刚才说有消息就打，那言下之意就是没录取就不打了。”

人事经理对这个年轻女孩产生了浓厚的兴趣，问：“如果你没被录用，我打电话，你想知道些什么呢？”

“请告诉我，在什么地方不能达到你们的要求，我在哪方面不够好，我好改进。”

“那一美元 ”

没等人事经理说完，女孩微笑着解释道：“给没有被录用的人打电话不属于公司的正常开支，所以由我付电话费，请你一定打。”

人事经理马上微笑着说：“请你把一美元收回。我不会打电话了，我现在就正式通知你，你被录用了。”

就这样，女孩用一美元敲开了机遇大门。

看上去微不足道的细节往往会影响一件事情的大局。我们没有任何理由拒绝关注细节，就如同一个女子不能容许脸上沾染一道醒目的墨迹一样。

很多人对细节视若无睹，并堂而皇之地美其名曰“不拘小节”，不注重自己的个人形象，衣服脏兮兮、头发油腻腻，不关心办公桌上堆积如山的文件和资料，更不会想到报告中的标点符号是不是用对了 总认为这些都是小问题，没有什么大不了！

著名的心理治疗专家威廉·山德尔博士，曾用简单的方法治愈了一位病人。这位患者是芝加哥一家大公司的高级主管，当他初次到山德尔的诊所去的时候，非常紧张、不安，面临精神崩溃的危险。在就诊之前，他的办公室有三张大写字台，他把全部时间都投入工作堆里，可事情似乎永远干不完。当他与山德尔谈过以后，回到办公室的第一件事就是清理出一大车的报表和旧文件，只留一张写字台，事情一到就马上办完。于是，再没有堆积如山的公事威胁他，他的工作渐渐有了起色，而且身体也恢复了健康。

清除桌上所有的纸张，只留下你正要处理的文件材料，并且按照事情的重要程度来决定做事的先后次序，既要把握全局又要抓住细节。这么简单的道理，这么容易做到的小事，可成功人士为什么就不重视呢？只因为它是细节。

芝加哥西北铁路公司的董事长罗西·威廉斯说：“一个书桌上堆满了文件的人，若能把他的桌子清理一下，留下手边待处理的一些，就会发现他的工作更容易，也更实在。我把这种清理叫做料理家务，这是提高效率的第一步。”当然，关注细节，并不是让你围着枝枝节节的小事忙得晕头转向。

只有当你关注到细节问题，并把它们理顺的时候，你才可能更加顺利地把握全局。养成好的习惯很重要，养成关注细节的习惯更加重要。

启示：

1.清除桌上所有的纸张，只留下你正要处理的文件材料，并按照事情的重要程度来决定做事的先后次序，既要把握全局又要抓住细节。

2.养成好的习惯很重要，养成关注细节的习惯更加重要。

思考：

1.你认为工作中的细节重要吗？请谈谈你对细节的看法。

2.在办公室你是否会把手机关掉或调到静音，以免手机的声音会让同事或上司反感?

行动：

1.下班后不要急于走，静下心来将一天的工作简单做个总结，制定出第二天的工作计划并准备好相关的工作资料，这样有利于第二天高效率地开展工作，使工作按期或提前完成。

2.在完成当天的工作为明天的工作找好资料后就关闭电脑，控制自己上

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(6)

网、玩游戏的欲望。

6.做事分主次，工作高效率

现实生活中，各种事情的纷至沓来令我们应接不暇，但不论事情有多少，要事永远第一。先把当前该做的事做好，分清主次，你会在不知不觉中接近人生的成功。

人们总是根据事情的紧迫感，而不是事情的优先程度来安排先后顺序，这样的做法是被动而非主动的，成功人士一般不会这样工作，他们都是以分清主次的办法来统筹时间，把时间用在最高回报的地方。

美国伯利恒钢铁公司总裁查理斯·舒瓦普向效率专家艾维·利请教“如何更好地执行计划”的方法。

艾维·利声称可以在10分钟内就给舒瓦普一样东西，这东西能把他公司的业绩提高50%。然后他递给舒瓦普一张空白纸，说：“请在这张纸上写下你明天要做的6件最重要的事。”舒瓦普用了5分钟写完。

艾维·利接着说：“现在用数字标明每件事情对于你和你公司的重要性次序。”这又花了5分钟。

艾维·利说：“好了，把这张纸放进口袋，明天早上第一件事是把纸条拿出来，做第一项最重要的。不要看其他的，只是第一项。着手办第一件事，直至完成为止。然后用同样的方法对待第2项、第3项 直到你下班为止。如果只做完第一件事，那不要紧，你总是在做最重要的事情。”

艾维·利最后说：“每一天都要这样做 您刚才看见了，只用10分钟时间 你对这种方法的价值深信不疑之后，叫你公司的人也这样干。这个试验你爱做多久就做多久。”

一个月之后，舒瓦普给艾维·利寄去一封信，信上说，那是他一生中最有价值的一课。

5年之后，这个当年不为人知的小钢铁厂一跃而成为世界上最大的独立钢铁厂。人们普遍认为，艾维·利提出的方法对小钢铁厂的崛起功不可没。

这则故事的精髓即在于分清主次，设定优先顺序。

一个人的能力、精力有限，不可能一夜之间解决所有的难题。当一大堆工作同时压到你身上时，最合理的解决之道就是按“轻重缓急”的次序依次完成。暂且把那些杂七杂八的小事搁下，集中精力处理棘手的事情，安抚要求苛刻的客户。做好一件事，远比事事都尝试、最终却一事无成要强得多。说起来容易，可真正拥有这种良好习惯的人却少之又少。

工作勤奋却没有取得成就的人在生活中比比皆是。这可能是因为他们缺乏明确的目标，也有可能是他们在工作方法上常犯分不清主次轻重的错误。往往是拣了西瓜丢芝麻，小事情干得多却成效不大，而真正重要的大事却常常被他们忽视。每一个工作勤奋的人是否该反思一下自己是否存在这样的问题呢?

做事情如果不能把握关键所在，结果往往会事倍功半，出力不讨好。那样常常是付出大量的人力、物力和财力，结果却收效甚微。这是太多勤奋的人一直在做的事情。相反，如果能够了解事物的关键所在，结果就会完全不同。

从现在开始，培养你凡事分清主次的做事习惯吧，只要养成这个习惯，你做事就能取得事半功倍的效果。

启示：

1.当一大堆工作同时压到你身上时，最合理的解决之道就是按“轻重缓急”的次序依次完成。

2.做事情如果不能把握关键所在，结果往往会事倍功半。相反，如果能够了解事物的关键所在，结果就会完全不同。

思考：

1.每天面对大大小小、纷繁复杂的事情，你是如何分清主次的?

2.在你完成诸多事情时，你觉得什么能给你最大的满足感?

行动：

1.用笔在纸上写下你今天需要完成的事情，确定各事情的重要程度，然后逐一完成。

2.睡觉前，躺在床上思量明天的工作，分清事情的主次，提高工作效率。

7.心里时刻有张计划表

罗斯福是一个非常注重计划的人。他每时每刻都要把自己该做的事记下来，然后拟定一张计划表，在自己规定的时间内做某事并完成某事。

在他的日程表中，从上午9点钟与夫人在白宫草地上散步至晚上招待客人吃饭等为止，整整一天他似乎都没让

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(7)

自己闲着。睡觉时，因为该做的事都做了，所以他能完全丢弃心中的忧虑和思考，安心去睡觉。

罗斯福办事有效的秘诀就在于心里时刻有张计划表。当一项工作来临时，他先计划需要的时间，然后安插在日程表里，所以每天繁重的工作都能在预定的时间内完成。有了这张计划表，所有的事情便清晰明朗地摆在你的面前，工作也因此充满意义。如果你总是想着“我必须工作，我必须工作，我必须工作”，这样会感到工作给你带来的只有压力。造成这种后果的真正原因并不在于工作本身太多，而是缺少计划。这样，计划之外的事情会随之缠上你，让你该做的事情反而做不完。

倘若你将事情计划好了，也应该清楚明了每刻该做的事情。

A君是一个性急之人，不管何时碰到他，都是一副风风火火的样子。究其原因，主要是他在工作安排上七颠八倒，毫无顺序，做起事来，也常被杂乱的东西所阻碍。

不仅如此，他的事务更是一团糟。他经常很忙碌，从没时间去整理自己的东西，即便有时间，他也不知道怎样去整理、安放，以致他的办公桌如同一个垃圾堆。

而B君却是一位有条理之人，他做事镇静，有条不紊，从来不显出忙碌的样子。不仅如此，他那富有条理、讲求秩序的作风，还影响到他公司的每一个角落。

对待工作中忙乱的问题要正确地处理，做事有计划和有目标。要做到这一点，你可以把所要做的事情记在一张纸上排出一个顺序，把有助于实现目标的放在前面，依次下去，成为顺序表。养成这样一个良好的习惯，你每做一件事就向你的目标靠近一步。

无论事情多少，都要拟定一个程序表，尽力按着程序表去做。如果你的事太多，而时间不够，则选择最重要的做好，把不重要的删

去。

在制订计划的同时考虑计划的弹性。不能将计划制订在能力所能达到的100%，而应该制订在能力所能达到的80%。这是工作性质决定的。你对工作计划得如何，而不是你工作干得如何努力，这是工作效率的关键问题。

工作有计划，做事才能有条理，你的时间就会变得更充足，不会让工作扰乱自己的神志，办事效率也极高。在工作中，每个人都要认识到做出合理计划的重要性。

启示：

1.你对工作计划得如何，而不是你工作干得如何努力，这是工作效率的关键问题。

2.工作有计划，做事才能有条理，你的时间就会变得更充足，不会让工作扰乱自己的神志，办事效率也极高。

思考：

1.面对生活中繁多的事务，你是如何去计划的？请简要地罗列出来。

2.你的办公桌上是否像文中的A君一样堆积如山？当看到这种景象时，你是怎样的心情？

行动：

1.把所要做的事情记在一张纸上排出一个顺序，把有助于实现目标的放在前面，依次下去，成为顺序表。

2.无论事情多少，都要拟定一个程序表，尽力按着程序表去做。如果你的事太多，而时间不够，则选择最重要的做好，把不重要的删去。

8.专注是高效率的源泉

很多人缺乏效率，恰恰是因为他们想拥有更高的效率。他们常想在短时间内做很多的事情，结果欲速则不达。在做一件事情时，用多少时间并不重要，重要的是你在做的过程中是否有一颗专注的心。

许多人工作不可谓不努力，工作时间不可谓不长，但就是成效不大。而他们自己也清楚，效率不高的原因是他们不能够做到专注，这常常是他们自责的原因。他们一直在忙活着，而实际上，工作、学习的内容没有多少进到他们的脑子里，这是工作方法的问题。

对于很多人来说，集中精力比较困难，因为他们容易受到干扰。比如有的人在雨天不能有效工作，是因为“阴雨天影响情绪”。如果你将自己的时间主要花在应付干扰和琐碎的事务上，你永远无法真正驾驭自己的生活。

专注是一种不可小视的力量。它在实现成功的过程中，起到不可估量的作用。要专心做好一件事，提高工作效率，必须远离使你分散注意力的事物，

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(8)

集中精力选准主攻目标，专心致志地从事你的事业，你才能取得成功。

也许正当你全神贯注地做一件事情时，电话的突然想起、同事的请求协助、上司的任务安排使你不得不被迫中断正在进行的工作，几经折腾，使原本理清的思路变得混乱，工作也无法再继续深入下去。

在只有10平方米的纽约中央车站问询处，每天都是人潮汹涌，旅客们都争着询问自己的问题，显得是那么的焦急。而对于问询处的服务人员来说，工作的紧张与压力让他们有点喘不过气。可有一位身材瘦小，戴着眼镜的服务人员看起来没有一丝紧张感，他那文弱的样子，显得那么的轻松自如、镇定自若。

一位矮胖的、头上扎着一条丝巾的妇人，正在焦急地询问着什么。问询处的先生为了更清晰的听清她的声音，倾斜着上半身，“是的，你要问什么？”他把头抬高，集中精力，透过他的厚镜片看着这位妇人，“你要去哪里？”

这时，有位穿着时髦、带着一顶昂贵帽子、手提皮箱的男子试图进来插话。可是，这位服务人员却表现得旁若无人，继续和妇人说话：“你要去哪里？”

“春田。”

“是俄亥俄州的春田吗？”

“不，是马萨诸塞州的春田。”

他根本不需要对着行车时刻表，熟练地说道：“那班车是在10分钟之内，在第15号站台发车。你不用跑，时间还足够。”

“你是说15号站台吗？”

“是的，太太。”

妇人转身离开的那一刻，这位服务人员立即将注意力转移到戴着高贵帽子的男子身上。当那位妇人又回头来问一次站台号码时，这位

服务人员却不再管这位头上扎丝巾的妇人了，而是集中精力在下一位旅客身上。

有人请教那位服务人员："能否告诉我，你保持冷静的诀窍是什么？"

他说："我并没有和公众打交道，我只是单纯处理一位旅客。忙完一位，才换下一位，在一整天之中，我一次只服务一位旅客。"

现实生活中，无论做什么事情，我们必须学会每次只专注于一项工作。不管是学习、工作、还是游戏，都要全身心地投入，不能三心二意，更不能见异思迁。对事情的专注是解决效率低下的良药，卓越的职场人士往往懂得专注于一项工作的重要性。

专注是取得成功的秘诀，养成了专注的习惯，成功自然会眷顾你。如果你也有梦想却资历平平，那就努力培养专注的习惯吧。

启示：

1.专注在实现成功的过程中，起到不可估量的作用。

2.专注是取得成功的秘诀，养成了专注的习惯，成功自然会眷顾你。

思考：

1.当你在工作时，不断地受到外来事物的干扰，这时，你会如何去处理这种频繁的干扰?

2.当你在车上认真思考一个问题时，有没有去注意窗外掠过的风景？在你看来，它们是你思考的障碍物还是助你思考的一个有力因素?

行动：

1.选定一个你真正想完成的目标努力去实现，千万别太贪心，不然你肯定要一事无成。

2.在嘈杂的环境下做某件事，久而久之，你就习惯了这种环境的影响从而变得专注。

9.养成主动工作的习惯，自然脱颖而出

很多人只是坐等命运的安排或贵人的相助，事实上，好工作都是靠自己争取而来的。成功来自于先天的聪明和后天的努力。先天的聪明是天赋，可遇不可求；后天的努力却要求你自己去把握。你能否取得成功，还要看你能不能主动去把握机会。

王楠在参加招聘会时，她的主动精神让应聘考官记忆犹新。

那天正好是星期六，刚刚大学毕业的王楠到当地的人才市场上去寻找工作，发现有一家招聘摊位前挤满了求职者，于是也跟着挤过去看，原来这家单位正在招聘自己想要寻找的秘书职位。

由于前来应聘的人特别多，加上当时正值酷暑期间，大厅内温度非常高，求职者的嘈杂声让应聘考官心烦意乱。就在应聘考官决定暂停当天的招聘时，他突然发现整个大厅里的嘈杂声没有了，当他正要站起来看个究竟时，旁边的工作人员告诉他，是前来应聘的一个女孩在大厅内主动地帮

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(9)

助维持秩序。考官听到这话，心头一震：自己从事招聘工作这么多年，还从来没有遇见过女孩这种主动工作的行为呢，像这种积极性、主动性强烈的女孩现在还真是少见，这种行为也正是一个秘书所要具备的基本要求。

于是，这位应聘考官立即停止手头的工作，让旁边的工作人员把正在大厅后面维持秩序的王楠小姐叫到自己的跟前，询问她为什么能够主动站出来维持大厅的秩序，并仔细地看了王楠提交的求职简历。王楠拂了拂额前的头发，面带微笑地说："没什么，我也是求职队伍中的一员，维持好求职秩序和环境，是每一位求职人员应该做的事情，况且主考大人您也需要清净来阅读我们的求职材料。"经过一番问答，这位应聘考官紧握王楠的双手，向她表示感谢。最后王楠在众多的求职者中脱颖而出，成为唯一的成功者。

主动的人总是精神饱满、积极乐观。在工作中，他们总是积极地寻求各种解决问题的办法，即使在工作遇到困难和挫折时也是如此。通过上面的例子，我们不难看出，王楠这种积极主动的行为，正是她求职成功的主要原因。

马莎·贝利为了让佐治亚州贫困山区的儿童读书，创办了一所学校，但由于贫困，那些孩子的父母根本无力供他们上学。初期，学校的收支很难平衡，她努力筹措资金维持下去。后来她求见亨利·沃特，向他说明学校的情况，请求沃特赞助，却遭到他的拒绝。

"好吧！"贝利说，"那么请你给我一袋花生，好吗？"

这个奇特的要求令沃特无法拒绝，便给了她买花生的钱。贝利小姐和学生们一起把花生种到地里，经过几次的收成，积累了相当大的一笔钱。然后她带着钱去见沃特，告诉他自己是如何使他的小额捐款增加了好几倍。沃特大为感动，并且捐助了足够的拖拉机及农场设

备，帮助她的学校农场自给自足。几年之内，他陆续捐助了逾百万美元，用这些捐款建造的美丽建筑，迄今仍然矗立在校园之内。

“她的主动和别出心裁的募款方式，实在让我感动。”沃特说。

马莎·贝利对自己所做的事充满信心，以实际的行动说服了沃特，让沃特从怀疑她、拒绝她到帮助她。她深信自己的努力很有意义，永远不因为挫折而屈服。

这种由认知、领悟而激发出来的主动精神，不论成功途中有多少艰难险阻，都会转变成新的力量，成为通往成功的有效捷径。

这个世界上没有天上掉馅饼的事情，即使有天上掉馅饼的好事，也不一定会落在你的头上。在一大堆的人中，比你高的就有优势，你只有主动地跳一跳，才可能抢到这个馅饼。

因此，从现在开始，你就要勇敢地面对真正的自己，并且诚实地对待自己，从而发挥最大的潜力。记住：积极主动永远是成功者的信条和不变的法则。

启示：

1.成功来自于先天的聪明和后天的努力。先天的聪明是天赋，可遇不可求；后天的努力却要求你自己去把握。

2.由认知、领悟而激发出来的主动精神，不论成功途中有多少艰难险阻，都会转变成新的力量，成为通往成功的有效捷径。主动永远是成功者的信条。

思考：

1.一个单位里大致可分为得过且过、牢骚满腹和主动进取三种人。你觉得哪种人最值得尊敬，哪种人最悲哀？你又属于其中的哪一种人？

2.故事中王楠主动维持大厅秩序，如果你是当中的一员，你如何看待这一举动？

行动：

1.在工作面前，积极主动；在机会面前，毛遂自荐。

2.从此刻起，不要再去思考为什么做不到，多积极思考如何去做到，做到主动出发。

10.总比别人多做一点

英籍荷兰著名画家阿尔玛·埃德马说：“没有艰辛就没有成就。如果你想取得成功，除了努力工作别无他途。”

如果一个人仅仅做他分内的工作，那么他将永远无法取得人们对他的有利评价。相反，当他从事超过报酬价值的工作时，他的行动会得到周围同事的一致好评，从而产生良好的信誉。

一个业务员要想获得最后的成功，必须拜访足够多的客

第4章 工作习惯：打造成功高效的工作方法(10)

户，如果他连最顶尖的业务员一天拜访多少个客户都不清楚，那么，他根本就没有成功的机会。如果他无法付出顶尖业务员所做的行动，他也就无法提高自己的成绩。

甲和乙同时进入公司，资历相当，两年以后甲被升职，乙却原地不动。

乙愤愤不平地去找经理讨个说法，经理知其来意，心平气和地对他说："这样吧，你去帮我办一件事情，去市场看看有没有卖土豆的。"乙不明其意但照着去做了，很快他从市场跑回来告诉经理市场有卖土豆的。经理又问："市场上有几家卖土豆的？"这个乙倒是没留意，就又跑去市场，回来报告说有两家。不料经理又问："这两家的价格是多少？"乙第三次跑到市场问明了价格，一家是两毛一家是三毛。经理不再问了，叫来了甲，同样是叫甲去市场看看有没有卖土豆的。甲回来以后对经理说："市场上有卖土豆的，共有两家，价格分别是两毛和三毛，这是两家的样品。"经理满意地点点头。甲离开后，经理问乙："现在你明白了吧？"乙这才恍然大悟、心服口服。

要想在竞争中胜出，仅仅做到全心全意、尽职尽责是不足以使你脱颖而出的，除此之外还应多做一些分外之事。多为你的老板和客户着想，以此吸引更多的注意，给自我的提升创造更多的机会。

很多人不懂得"多付出一些"的道理，觉得只要把自己的本职工作做好就可以了，至于老板安排的额外工作，不是去抱怨，就是不主动去做。这样的员工，不要说获得升职加薪的机会，搞不好连饭碗都难保住。

付出多少，得到多少，这是一个众所周知的因果法则。也许你的投入无法立刻得到相应的回报，你也不要气馁，应该一如既往地多付出一点，回报可能会在不经意间，以出人意料的方式出现。最常见的

回报是晋升和加薪，除了老板，回报也可能来自他人，以一种间接的方式来实现。

在现实生活中，很多人只愿在平坦中漫行，不愿在坎坷中跋涉；只愿在浪静风平下荡舟，不愿在骇浪惊涛中掌握命运之舵。“比别人多做一点”，是一种坚持，也是一种执着。这也几乎是事业成功者的秘诀。“要想比别人优秀，就必须坚持每天比别人多访问５个客户。”这是一个成功的推销员对自己经验的总结。

人生来就有荣誉感和成功欲，我们不可能完全找到自己喜欢的工作。尽量使自己喜欢目前的工作，消除心理上的厌倦，工作便会轻松很多。有时，我们只需比别人多做一点点，即便是微不足道的小事，只要多做了一点点，你都会从乏味的工作中体会到前所未有的愉悦。

做一个简单的人，坦诚地展现自己的能力与才华，保持“比别人多做一点”的工作态度，定能使你从工作中脱颖而出。

启示：

1.没有艰辛就没有成就，如果你想取得成功，除了努力工作别无他途。要想在竞争中胜出，除了要做到全心全意、尽职尽责，更多的是要比别人多做一点。

2.人生来就有荣誉感和成功欲，尽量使自己喜欢目前的工作，消除心理上的厌倦，保持“比别人多做一点”的工作态度，定能使你从工作中脱颖而出。

思考：

1.为什么要养成“每天多做一点”的好习惯？

2.在工作中要“多付出一些”，对此你有什么样的看法？

行动：

1.提早一点到公司，说明你十分重视这份工作，对一天的工作做个规划，当别人还在考虑时你已经走在别人前面了！

2.树立终身学习的观念，养成每天多做一点的好习惯。

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(1)

思维力是能力的核心，创新思维更是成就一切新成果大事业的动力源。优秀员工会在工作中多花几分钟动动脑筋，胜过闷头苦干好多天。养成勤于思考、乐于创新的习惯，善于突破思维定势的窠臼，就能不断跨越事业的新台阶。

1.培养优秀的思维习惯

思维习惯即人们常说的思维定势，是指人们从事某项活动的一种预先准备的心理状态，它能够影响后继活动的趋势、程度和方式。人们在一定的环境中工作和生活，久而久之就会形成一种固定的思维模式，我们称之为思维定势。

举一个例子：

一位公安局长在茶馆里与一位老头下棋。正下到难分难解之时，一个小孩跑来着急地对公安局长说："你爸爸和我爸爸吵起来了。"老头问，"这孩子是你什么人？"公安局长答道："我儿子。"请问，两个吵架的人与这位公安局长是什么关系？这个问题的答案只能是：公安局长是女的，吵架中的一方是她的丈夫，即小孩的父亲；另一方是公安局长的父亲，即小孩的外公。

有人曾将此题对一百个人进行了测验，结果只有两个人答对。后来，又有人将这道题对一个三口之家进行了测验，结果父母半天没答对，倒是他们在上小学的儿子答对了。这正是思维定势在作怪的原因。

人们总是习惯把"公安局长"与"男性"联系在一起，再加上与"男性"有关的茶坊、老头等支持这种思维定势的"证据"。这道题如果仅从经验出发，就很难答对，反之经历少，经验少，却更容易跳出思维定势的"魔圈"。

一位工程师和一位逻辑学家是无话不谈的好友。一次，两人相约埃及参观著名的金字塔。

到了埃及，住进宾馆后，逻辑学家习以为常地写起自己的旅行日记。工程师则独自在街头徘徊，忽然耳边传来老妇人的叫卖声：“卖猫啊！”工程师一看，在老妇人的身旁放着一只标价500美元的黑色玩具猫。妇人说：“这只玩具猫是祖传宝物，因孙子重病，不得已才出卖以换取住院治疗费。”

工程师举起猫，仔细看了看，玩具猫似乎是用黑铁铸的，但是那一对猫眼却是珍珠的。工程师对老妇人说：“我给你300美元，买下两只猫眼怎么样？”老妇人一想觉得行，也就同意了。

工程师高兴地回到了宾馆，对逻辑学家说：“我只花了300美元就买下两颗硕大的珍珠！”

逻辑学家看着这两颗大珍珠，少说也值上千美元，忙问朋友事情的经过。当工程师讲完缘由，逻辑学家忙问：“那位妇人是否还在原处？”工程师回答说：“她还坐在那里想卖掉那只没有眼珠的黑铁猫。”

逻辑学家听完，忙跑到街上，给了老妇人200美元，把猫买了下来。工程师见后，嘲笑道：“你呀，竟然花200美元买个没眼珠的铁猫。”逻辑学家不声不响地坐下来，细细地琢磨这只铁猫。突然，他灵机一动，用小刀刮掉铁猫上的黑漆，当黑漆完全脱落后，展现在面前的是一只黄灿灿的金猫！他高兴地大叫起来：“正如我所想，这猫是纯金的！”

原来，当年铸造这只金猫的主人，怕金身暴露，便用黑漆将猫身涂了一遍，俨然像一只铁猫。此时工程师十分后悔。逻辑学家说：“你虽然知识渊博，但缺乏一种思考的艺术，没把问题想透。你应该仔细想想，猫的眼珠既然由珍珠做成，那猫的全身就不仅仅是黑铁所铸那么简单。”

逻辑学家并非未卜先知，他只是多了一份思考，想到了别人没有想到的问题罢了。由此可见，遇事多思考，培养优秀的思维习惯，会使你的思维更缜密、更灵活，脑子更聪明。

启示：

1.多一份思考，想别人没有想的问题。

2.遇事多思考，培养优秀的思维习惯，会使你的思维更缜密、更灵活，脑子更聪明。

思考：

1.爱因斯坦曾说："提出一个问题比解决一个问题更重要。"你对这个观点有何看法？

2.你是一个独立思考的人吗？遇到棘手的问题时，你是选择自己思考还是一开始就去请教别人？

行动：

1.听听你不太熟悉的电台广播，或者是互动

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(2)

广播节目，你会发现一般人所考虑的问题，往往是最为重要的事情。

2.坚持玩填字游戏，尽力去掌握好该游戏的一些技巧，试着品味游戏带给你的乐趣。

2.新思路带来大成就

蒙牛老总牛根生讲述过这样一个观点：“任何人、任何企业要发展得快，必须学会开拓新思路。”蒙牛乳业连续三年获得“中国成长最快企业”称号也与他的经营智慧有关。

牛根生曾在另外一家著名乳品企业任职，后来他离开那家单位，从零开始，5年做到100亿元的销售额。如此惊人的业绩，除了他独特的经营理念外，还与他引进了著名的财团摩根集团息息相关。摩根的加盟，使蒙牛不仅以最快的速度发展，而且还顺利在香港上市。

如果没有在资本运作等方面“开拓新思路”的做法，蒙牛不可能有如此惊人的发展速度。

小叶是一家青年报的编辑，工作很出色，但在人才济济的单位，至今没有展现出最理想的光芒。后来她发现有不少青年读者，在工作和生活中遇到了问题却没有地方表达和交流。于是她提出一条新的思路：开办一条专门针对青年人的心理热线。

这是一个全新的想法，但在报社里还谈不上什么主流。因为更多的编辑和记者认为自己的主要工作是写作和发表新闻稿件，花时间干这样的事未必值得，但领导还是同意了她的想法。

热线的开通，在社会上产生了极大的反响，电话几乎打爆。众多青少年的心声，通过一根简单的电话线汇集到一起，也为这位编辑提供了更多的新闻素材。

小叶从一个新的角度，开拓了一条新的思路，不仅没有影响自己的本职工作，而且在自己的本职工作中有了一个新的超越，产生了意

想不到的奇效。

如果公司的每一位员工，在做好本职工作的前提下，试着从一个新的方向，换一种新的思维方式，也许收获的不仅仅是个人薪金的提升，新思路带来的效益也许是你自己根本就无法估量到的。

不少成功人士指出：成功者必须具备发散性的思维能力与习惯。扩展你的思路，会有意想不到的收获。

日本东芝电器公司曾经一度积压了大量的电扇。为了打开销路，费尽心思，成效却不大。当时全世界的电扇都是黑色的，这已经是这个行业的惯例。一个小职员向董事长提出了一个建议，把电扇改成浅色，这一建议马上引起了董事长的重视，公司采纳了这个建议。

第二年夏天，东芝公司推出第一批浅蓝色电扇，大受顾客的欢迎，很快便销售一空，并且还掀起了一阵抢购热潮。从此，电扇就不再是统一的黑色面孔了。

小职员的一个建议，让大量积压滞销的电扇，很快就成为畅销品，不仅挽救了公司，也彻底改变了电扇的面貌。一个新点子往往可以带来意想不到的高效益，这就是新思路在工作中的体现。

扩展思路，对于企业来说是一种生存的活力，对于个人来说，是走向成功的动力与方向。对于成大事的青年来说，也是必不可少的一种习惯。

启示：

1.成功者必须具备发散性的思维能力与习惯。扩展你的思路，会有意想不到的收获。

2.扩展思路，对于企业来说是一种生存的活力，对于个人来说，是走向成功的动力与方向。对于成大事的青年来说，也是必不可少的一种习惯。

思考：

1.你觉得开拓新思路难吗？遇到工作中的困难时，你是选择坐以待毙还是积极地发散自己的思维，找出解决问题的办法？

2.“任何人、任何企业要发展得快，必须学会开拓新思路。”你觉得要去履行这句话难吗?

行动：

1.提早一站下车，沿着不熟悉的街道走回家，试试看能发现什么新鲜东西。

2.安排一个“反手使用日”。就是说，在某一天，你必须使用平时不常用的那只手，去做你平时必须要做的事情，强迫你的头脑用另外一种方式作出反应。

3.善于思考是提升工作品质的关键

梭罗说：“我知道一件千真万确的事，那就是思想是个雕刻家，它可以把你塑造成你要做的人。”用心工作，善于思考，积极完成人生的

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(3)

每一项任务，达到令人满意的结果，同时使自己享受工作带来的乐趣和收获。

小张是一家石油公司的普通职工。他没有过高的学历，也没有精湛的技术，他的主要职责就是查看生产线上的石油罐盖是否自动焊接封好。工作很单调，从清晨到黄昏，每天如此。

如此单调的工作令小张渐渐厌烦，他想过改行，但苦于找不到其他工作不得不坚持下来。同时，他开始对整个工作的流程开始做细致的观察。

通过不断研究和思索，他发现罐子从旋转一周到焊接工作结束，焊接剂共滴落39滴。他想，如果能够减少焊接剂的滴数，是不是可以节省生产成本呢?

说干便干，经过反复试验，小张研制出37滴型焊接机，可是该机焊接出来的石油罐偶尔出现漏油现象，质量难以得到保障。但他并没有灰心，经过不断努力，38滴型焊接机终于研制成功，且效果令人相当满意。

38滴型焊接机的研制成功，大大节省了公司的生产成本，公司随即采纳了此焊接方式，不久便推出了这种机器。

善于思考和解决问题，让这位青年从最平凡的工作中做出了不平凡的成绩，为自己的人生打开了成功之门。这则故事给我们的启示是：只要你善于思考和发现，每个人都能成为成功者!

小西是大家公认的好同事，工作量一直名列前茅，但在两次晋升名单中都没有他的名字。先后提升的两个同事不仅资历没他深，工作量也比他少。

小西对此非常不服气，其他的同事也为他愤愤不平，于是便找经理讨个说法。

经理知其来意后心平气和地说："你的工作态度确实很好，又踏实肯干，但在市场竞争中仅靠这两点是不够的，我们更需要的是善于思考的人！"

可见不善于思考的人，最终只会被淘汰出局。有人认为，我只是一个小小的职员，理应服从领导的指示，对领导的话说一不二，越没脑筋甚至愚蠢的人，才会得到领导的赏识。其实这个想法是错误的，假如你对领导的意图毫无创造精神，也没有任何主动精神，久而久之便得不到领导的赏识。更深入地说，领导喜欢你和重用你是两回事，离不开你和提拔你又是两回事。想要得到领导的重用和赏识，善于思考是一个很重要的环节。

没有一个公司需要墨守成规、不思进取、不敢改变的员工，改进自己的工作方法、创新自己的工作思路是每个员工必须努力去做的事。要想成为最能为公司创造效益的员工，成为领导的得力助手，唯有思考和创新才能实现工作效率和工作质量的飞跃。

启示：

1.只要你善于思考和发现，每个人都能成为成功者，而不善于思考的人，最终只会被淘汰出局。

2.要想成为最能为公司创造效益的员工，成为领导的得力助手，唯有思考和创新才能实现工作效率和工作质量的飞跃。

思考：

1.你是不是要在付出巨大成本后，才能成为一名用心工作的员工？如果是，接下来应该怎么做？

2.人们都为"是先有鸡还是先有蛋"争论不休，在你看来到底是鸡在先还是蛋在先？请说明理由。

行动：

1.让自己去做一些新的组合游戏，培养你的理解力。

2.增长自己的常识，并真正做到学以致用。

4.不断训练你的头脑

一个人要想获得成功，第一重要的是头脑，第二重要的是头脑，第三重要的还是头脑。这里所说的头脑并非天赋的聪明大脑，而是后天训练有素的智慧大脑，没有头脑的训练和没有经过训练的头脑都是无用的。

天才超常的智慧与超常的大脑是紧密相连的，但这并不是说智慧是先天遗传的。一个人的大脑思维能力是与生俱来的，但如果要将其发展的可能变为现实性，就必须接受后天的培养和训练，这就好比一台电脑，仅有高性能的硬件是无法正常工作的，还必须配上与之相应的软件，它才能发挥巨大的智能。

人的头脑在旧知识的冲击之下，由于受到固定思维模式的束缚从而使大脑变得僵硬，因此，我们要常常训练自己的头脑，使之能灵活地从不同角度去观察问题，创造性地找到问

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(4)

题的切入点。

当然，每个人的思维素质和思维特点是不一样的，同一个人在不同的发展阶段，其思维特征也是不一样的。因此，对大脑思维能力的培养和训练要因人而异，因时而异，否则会出现适得其反的效果。

美国一位心理学家介绍了一些训练头脑的的方法，方法如下：

难题训练。通过解答难题来培养思考的柔软性，这是非常有效的方法。在解题过程中，往往会落入某个难题的圈套或陷阱里，这时就会为不犯第二次错误而苦思冥想。此时，思路时而上时而下，时而内时而外，甚至不得不从立体的角度去看平面的东西。这就需要同时进行集中式思考和扩散式思考。从有限的条件出发，向四面八方不断扩展，寻找无限的可能性，这是一种扩散式思考方式；而从无限中求得唯一正确的解题思考方式又是高度集中的思考方式。在这两种思考方式周而复始的交替中，大脑自然而然地就会变得柔软灵活起来。

表现流畅训练。用文字组成相应的内容，代替到你熟悉的歌谣中去唱；对于连环画上的说明试着去用另一种解释代替；把电视的声音关掉，在看画面的同时，按自己的想法去编台词等等。经常坚持这样的训练，能帮助你打破头脑中僵化的框框。

空想结果训练。“如果今天有九个太阳 ”“如果今天我是明星 ”“如果今天我是一家大型公司的总裁 ”你可以设想诸如此类没有标准答案的问题，再进一步设想出异于寻常的发展事态，虽然，这些问题相对常识而言也不定有解，但它却可以使我们的头脑得到松弛，让我们的思绪浮想联翩。

联想流畅训练。给你自己一个词，在规定的时间里尽可能多地说出它的反义词和近义词，此种方法可以明显地发觉自己的头脑究竟刻板到何种程度，持续训练数日，你会发现能够联想到的词数大有增加，这说明你的头脑开始走向柔软化了。

在训练中，很多人在训练过后并没有感觉到自己比原来聪明，觉得所学东西毫无用处，因此经常会怀疑自己所接受的训练是否存在价值。其实，这是一种错觉，虽然思维训练的效果在平常很难显现，但在关键时刻它会发挥出惊人的作用，不断训练自己的头脑是很必要的。

启示：

1.一个人要想获得成功，第一重要的是头脑，第二重要的是头脑，第三重要的还是头脑。没有头脑的训练和没有经过训练的头脑都是无用的。

2.虽然思维训练的效果在平常很难显现，但在关键时刻它会发挥出惊人的作用，因此不断训练自己的头脑很必要。

思考：

1.假如你已经为人父母，你会从哪几方面去训练你的小孩，让他的思维变得更加灵活?

2.一个人的聪明与否，你认为是先天的遗传还是后天的训练或是二者都有?

行动：

1.经常性地跟朋友一起玩猜谜语和脑筋急转弯，不仅可以娱乐，还训练了你的头脑。

2.看到某件新奇的事如一幅画时，多问问自己从中联想到了什么。

5.养成深入思考的好习惯

成功对每个人来说都是一个极为重要的话题，因为人的一生如果没有什么成就的话，他将永远生活在失败的阴影之下。那么，使我们成功的能力究竟从何而来呢？我们的回答是：请你养成深入思考的好习惯，成功者都是善于思考的。

英国作家波尔克说：“读书而不思考，等于吃饭而不消化。”我国古代大教育家孔子也说过同样道理的话：“学而不思则罔。”意思是说

只学习而不进行思考，就会迷惑而无收获。如果你想迈向成功，那么就要学会思考。

思考可以提高工作效率，加快自我成长与完善。善于思考的人懂得如何让自己少走弯路，不仅有着极高的做事效率，还能在进一步的思考中不断地提升自已、完善自已，找到做事的最佳方法，从而为以后的工作奠定坚实的基础。因此，每个人都应该养成深入思考的好习惯。

任何一个具有意义的构想和计划都是通过不断思考得出来的结果，而且思考越深入，收益就越大。不会思考的人，遇到问题往往会取舍不定；相反

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(5)

善于思考的人，遇到问题就会迎刃而解。成功者之所以成功，就是因为他们都养成了深入思考的好习惯，能够善于发现问题、解决问题，不让问题成为人生的拦路虎。

有这么一则故事：

一位青年看见一家餐馆正在招聘钟点工，于是前去应聘。走到一看，面试的人还真是不少。面对众多的应聘者，经理问："在人群密集的餐厅里，如果你发现手上的托盘不稳，即将跌落，你会怎么办？"不少应聘者都答非所问，对此，经理非常不满意，唯独这位青年的回答与众不同，让经理印象极深。他不紧不慢地回答说："假如四周都是客人，我会尽量把托盘倒向自己"最后，老板选中了他，成为唯一的被雇用之人。

那么，上面的例子体现了什么？正是体现了思考的巨大作用。这位青年在思考的方式上选择了舍弃，果断地把即将倾倒的托盘倒向自己，保证了顾客的利益。正确思考往往蕴含于取舍之间，不这样做，就那样做，这取决于一个人的思考能力。所有的计划与成就，都是思考的产物，无论你如何运用它，它都会显现出一定的力量。

很多人会说："每天事情那么多，又忙又乱，哪有时间去思考。"仔细琢磨，似乎这话存在一定的道理，但细细一想会发现这其实是一种本末倒置的谬论。不是因为忙而没有时间思考，而是没有进行思考而导致工作中的忙乱。如果在事前抽一点时间思考，做好充分的准备，完全可以做到合理有序地工作。

成功是思考出来的，只有敢于思考，善于思考的人，才会是成功者的候选人。而深入思考的习惯也不是一蹴而就的事，需要通过一定的引导和培养，心智才能得到和谐发展。

启示：

1.思考可以提高工作效率，加快自我成长与完善。善于思考的人不仅有着极高的做事效率，还能在进一步的思考中不断地提升自己、完善自己。

2.成功是思考出来的，只有敢于思考，善于思考的人，才会是成功者的候选人。而深入思考的习惯也不是一蹴而就的事，需要通过一定的引导和培养，心智才能得到和谐发展。

思考：

1.读了此文，你认识到了什么？如果你是文中那位前去应聘的青年，你会怎样回答经理的提问？

2.你有思考的习惯吗？如果你是一位学生，遇到不会做的题时，是冷静下来认真思考一番呢，还是从一开始就等着去抄他人的？

行动：

1.每隔一段时期对自已的得与失进行归纳与总结，通过思考，不断从中找出经验，避免和减少错误。

2.多阅读书籍，这样可以增进一些想象力，常思考的话，思考能力自然而然也会跟着增加。

6.给你惊喜的创新其实并不难

创新能力对于每个人来说其实并不难，关键在于能不能有效地挖掘，成功地运用。在人生旅途中，只有积极开发自己的潜力，养成创新的习惯，才能使自己在今后的人生中立于不败之地。

在日常生活中，人们往往会被某种程度上的思维定势所束缚，久而久之则难以改变。比如看到牙签，人们就会简单地把它与竹子联系在一起，殊不知韩国人却想到了用土豆淀粉制作牙签，不仅达到了剔牙的作用，而且还可以用来吃。据报道，能使韩国人想出这么创新的点子，是因为有些养猪场的猪吃了带有竹子牙签的残羹剩菜，出现了伤猪现象，于是一些富有创新思想的人就想到了改用土豆淀粉制作牙签，不仅有趣而且具有创意。

思维永远快人一步，习惯永远高人一筹。虽然别人可以偷走你的成果，但永远也偷不走你的智慧。因此，只要我们稍微改变一下自己的思维方式，永开创新的路子，永具独到的智慧，将创新变成自己的日常习惯，使自己永远立于竞争的潮头，创新也就变得很简单。

有一家牙膏厂，在激烈的竞争中，企业的业绩不断地下滑，面对这个令人头疼的问题，公司总裁动员大家出谋划策，倘若谁能想出一个能提高企业效益的点子，公司将重奖10万元于他。面对如此具大的诱惑，员工们开始绞尽脑汁为公司出谋划策。一位经理听后，经

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(6)

过细细的思考，大胆地向总裁道出自己的建议，他说：“不如我们把牙膏的直径扩大一毫米？”这个建议立即引起总裁的重视并予以采纳。付诸行动后，这个建议达到了令人意想不到的效果，扭转了公司的局面，使每天的销售量大大增加。最终，总裁实现了自己的诺言，毫不犹豫地签了一张10万元的支票给这位经理。

很多人认为创新是老板的事，与自己无关，只要自已做好分内的工作，对得起那份薪水就可以了。假如你还存在这样的想法，那么请赶紧丢掉吧。因为，上帝是公平的，不存在谁强谁差的问题，别人拥有的你同样可以拥有，要敢于提升自我，高人一筹，此时，“创新”是你成功的最大砝码。

纵观事业上颇有成就的员工，他们很少从常规去思考问题，而是站在创新的立场上去考虑。而敢于突破、勇于创新的员工，常常是老板物色的对象，因为员工创新能力的高低，很大程度上决定着公司创新能力的高低，而公司的创新能力，又决定着公司的竞争力。

一个人要想获得成功，就要突破常规、跳出惯有的思维习惯，想别人所不想，干别人所不干。这个世界上，创新就是成功之门。

创新来自于对生活的发现，只要你敢于发现，善于思考，你会发现，给你惊喜的创新其实并不难。

启发：

1.在人生旅途中，只有积极开发自己的潜力，养成创新的习惯，才能使自己在今后的人生中立于不败之地。

2.思维永远快人一步，习惯永远高人一筹。别人可以偷走你的成果，但偷不走你的智慧。稍微改变一下自己的思维方式，永开创新的路子，永具独到的智慧，将创新变成自己的日常习惯，创新就会变得如此简单。

思考：

1.在日常生活中，怎样才能使洗衣机洗后的衣服上不沾上小棉团之类的东西？发挥自己的想象力，大胆创新。

2.当你的同事提出一个富有新意的建议时，你是不屑一顾还是虚心接受并加以学习？

行动：

1.买本与创新有关的书籍好好读一读，并以此来激励自己。

2.多和具有创新头脑的人交流，留意他们的思维方式，不断地提高自己的创新意识。

7.大胆求异，开拓新境界

古往今来，人类凭借着创新的思维和大胆求异的思维不断地认识世界、改造世界，也正是这种思维给人类的前进带来了原动力。从这个意义上说，人类所创造的一切成果，都是创新和求异思维物化的结果。

每个人都具有正常的思维能力和思维形式，但一般的思维方式不一定能产生具有创造性的想法。求异的思维与一般的思维尤其是逻辑思维也大不相同。

一个人从小学到大学接受的基本上是逻辑思维。逻辑思维是在现有知识、经验之内的思维活动，它们一般都拘泥于已学过的知识，只是在某个范围内按照已知的规律进行判断和推理，从中得出一些结论。

而求异的思维与逻辑思维相比，不同点主要在于它具有新颖性、独创性及突破逻辑思维的严谨性。它在很大程度上是以直观、猜测和想象为基础而进行的一种思维活动，光凭逻辑思维是不能使一个人产生新思想的。

求异的思维是潜伏在你头脑中的金矿，因此，它绝不是什么天才之类的独特力量和神秘天赋。这种思维可以运用于你的头脑，可以顺利解决日常纠纷中的难题甚至是你的宏伟计划。

在工作中，当自己被一定的难题所束缚而不能解决时，就要突破固有的思维模式，大胆地采取求异的思维，让自己在脑子里形成一个正确解决问题的图画，并坚持这张图画，稳定发展其细节，并且为它付出努力，用大胆求异的思维来实现它。

思维最大的敌人是习惯性思维，如果你仅在自己固有的思维模式里来考虑问题，那么你的生活环境和知识背景都会影响到你对事对物的态度和思维方式，不过最重要的影响因素是过去的经验。生活中有很多经验，它们会时刻影响我们的思维。无数事实证明，伟大的创造、天才的发现，都是从突破思维定势开始的。善于创新，大胆求异，只有不被条条框框限

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(7)

制的人才能取得最后的胜利。

有位年轻人乘火车去某地。火车行驶在荒无人烟的山野之中，人们一个个百无聊赖地望着窗外。前面有一个拐弯处，火车减速，一座简陋的平房缓缓地进入他的视野。也就在这时，几乎所有乘客都睁大眼睛“欣赏”起这寂寞旅途中的特别风景，年轻人的心也为之一动。返回时，他中途下了车，不辞辛劳地找到那座房子的主人。主人告诉他，每天火车都要从门前“隆隆”驶过，噪音实在使他们受不了，很想以低价卖掉房屋，但多年来一直无人问津。

不久，年轻人用3万元买下了那座平房，他觉得这座房子正好处在转弯处，火车经过这里时都会减速，疲惫乘客一看到这座房子精神就会为之一振，用来做广告是再好不过的了。很快，他开始和一些大公司联系，推荐房屋正面是一面极好的“广告墙”。后来，可口可乐公司看中了这个广告媒体，在3年租期内，支付年轻人18万元租金

重复性的活动使人们逐渐形成习惯性的思维方式和比较固定的行为规范，造成思维障碍。如果打破常规，就会取得意想不到的效果。

要开拓新的境界，就要敢于打破思维定势，实现大胆求异的思维方式，于此同时，还必须学会抵制促使你顺应社会习俗的各种压力。其实，日常工作中并不缺少创新点，只是我们经常受到思维定势的束缚而发现不了，只要我们能努力改变思维方式，在每个岗位上都可以发现创新的机遇。

让我们每名职工都从自身的思维创新入手，全身心地投入到企业的创新工程中去吧，不要被固定的思维模式所束缚，要敢于突破，敢于求异，只有这样，才能开拓新的境界。

启示：

1.求异思维绝不是什么天才之类的独特力量和神秘天赋，而是潜伏在你头脑中的金矿，因此，它可以运用于你的头脑，可以顺利解决

日常纠纷中的难题甚至你的宏伟计划。

2.要开拓新境界，就要敢于打破思维定势，实现大胆求异的思维方式，于此同时，还必须学会抵制促使你顺应社会习俗的各种压力。

思考：

1.你遇到需要解决的问题时，你是通过一种什么样的思维来解决的？

2.你认为求异思维是不是一种好的思维方式？如何才能突破固有思维实现大胆求异？

行动：

1.养成每天随身携带纸和笔的习惯，随时随地记下你的灵感。

2.当一个问题出现时，不妨换个角度或者从事情相反的方向去考虑，也许你会找到与众不同的解决办法。

8.灵活变通很重要

世事变幻无常，没有人能够总是一帆风顺，因此即使是已经取得成功的人士，也必须适时地灵活变通，否则通往成功的路途将会崎岖难行。

当有了明确的目标之后，还必须制定一个相应的计划，因为万事都处于不停的变化之中，一件事的发展往往会在你的意料之外，而原有的计划也将不再适应新的局面，因此必须对此做出相应的改变。

思想僵化、个性保守的人是难以应付这突如其来的变化的，做事乐观且最富创造性的人则能够思路开阔地加以灵活应对。对那些思想僵化、个性保守的人来说，一些细微的变化不足以引起他们的注意和敏感，即使碰到了某些重大的变化，他们也只能顺其自然。而发现其中的变化其实并非难事，当自己总是遭遇抵制或总是处在困境当中时，你就应该敏锐地意识到自己已经在错误的路上前行了。

如果你感觉自己在付出了巨大努力之后仍然没有取得什么效果，那么，你就应该做灵活变通的准备了。这时，你应该停下来甚至退后一步，找出原有计划之中的阻碍问题，重新审视自己的计划。如果你

正在为之奋斗的目标仍然是你所希望实现的，那么你就要认真地分析在此计划中是否采取了错误的策略，并及时予以修正。

在灵活变通的过程中，必须为自己培养出一种严密的逻辑思维的能力。当计划看起来收效甚微的时候，必须停下来好好反省一番而不是一味地蛮干，看看自己的行动是否有错误的步骤，通过不断地修正来达到完美无缺，摆脱各

第5章 思维习惯：让思想的光辉照耀你的前程(8)

种不安和困惑的影响，使自己顺利前行。

尽可能多地准备一些候选方案则可以使思维变得更加清晰，因为候选方案越多，选择就越自由和灵活，此时通向成功的几率也就越大。

当危机或挫折来临的时候，完全没有必要忧心忡忡，你唯一需要做的就是停下自己的脚步来分析危机出现的原因以及这种变化说明的问题。很多情况下，危机可以向我们传达一种信号，此时如果继续下去，我们的情形只会变得更加糟糕，

有时，遭遇所有失败的原因只有一个，那就是我们在事前错误地做出和接受了一个假设。如果事情的进展并非你想象的那么顺利，那么，你需要完全弄清楚这个假设的由来并提出相关的疑问。

许多人做事兢兢业业，可是到头来还是免不了失败或破产。原因在于，他们提出的假设以为自己提供的产品和服务会有足够大的市场，以为自己很有天分，拥有高超的技术能力，甚至是低价出售产品和服务，也以为自己在这种情况下是完全可以获利的。而恰恰在现实生活中，他们的这种假设是错误的，世上没有百战百胜的企业，即使是全球的超大企业也同样会犯假设方面的错误。而此时只要一个假设是错的，那么也极有可能造成经济上的灭顶之灾。

即使并未遭遇危机或失败，也要乐于对自己的假设提出质疑，并经常性地做出质疑，从其他角度反思自己的假设，同时用事实来检验它，并从心底里真诚地接受自己也会犯错误的可能性。这才是真正把自己引向成功的态度。

在世界的浪潮中，灵活变通是很重要的。正所谓“穷则思变”，灵活变通的习惯能使你走向成功的路途，与此同时，它也将成为你棋高一着的标志。

启示：

1.思想僵化、个性保守的人是难以应付这突如其来的变化的，即使是已经取得成功的人士，也必须适时地灵活变通，否则通往成功的路途将会崎岖难行。

2.在世界的浪潮中，灵活变通是很重要的，它能使你走向成功的路途，也将成为你棋高一着的标志。

思考：

1.当你感觉到自己已经付出了巨大的努力却没有取得什么效果，你会怎么办呢？

2.在我们的日常生活中，要如何才能做到灵活变通？

行动：

1.在你工作和生活中最重要的领域里找出你最确信的假设，质疑并评估它们，适当地灵活变通。

2.在纸上写出以后的时间里可能遭遇的最糟糕的事情，并在问题的下方列出解决问题的方案。

第6章 行为习惯：出色的执行力高于一切(1)

成就伟业的人必定有着非凡的执行力，哈姆雷特式的犹疑最终酿成致命的毒酒。我们应该在工作中提醒自己，摒弃犹豫畏缩的坏习惯；当有了正确的目标和思路，果断有效的行动是成功最关键的一环。

1.想到更要做到

在日常生活中，很多事情不是我们没有想到，而是没有立刻付诸行动而已。于是，在时间的流逝下，渐渐就将它遗忘了，等到想起来的时候，不是机会已经不复存在就是已经失去了以往做事的兴致。

对于每一个人来说，只想不做，是无法做好一件事甚至是不能使事情完成的。世界上每一件东西，大到高楼，小到针线，毫无疑问都是由一个个想法付诸实施所得的结果。对于只想不做的人，最终只能是徒劳无功。

成功就好比一把梯子，那些把双手插在口袋里的人，是永远也爬不上成功的阶梯的。因此，凡事既然想到，就更加要做到。

很多人说："成功开始于想法。"但是光想不做，是不可能成功的。

一个伟大的艺术家，他会力图不让任何一个想法溜掉，无论什么时候，只要有新的灵感出现，他就会立即把它记下来。这是一个很自然的习惯，毫不费力，任何人都可以做到。

对于一个优秀的员工来说，即使自己睡意正浓，他也会在闹钟想起的那一刻毫不迟疑地起床，对他们来说，"立即行动"就是他们的座右铭。

我们不妨来看一则故事：

一位满脑子都是学问的教授与一位大字不识的文盲成了邻居。尽管两人在各方面有着天壤之别，但他们却有着共同的目标，那就是如何使自己尽快富裕起来。

教授整天坐在院子里大谈他的致富经，文盲则在一旁虔诚地听着，他对教授的学识与智能非常的钦佩，便设想如何才能将教授的致富经付诸于行动。日复一日，年复一年，教授依旧在院子里空谈他的致富理论，而文盲却成了世人羡慕的百万富翁。

古人云：若有恒，何须三更起，半夜眠；更无益，莫过一日曝，十日寒。有的人虽然想着如何去干一番大事业，但他们只是把这些想法挂在嘴边，迟迟不见行动。也许他们在等待目标的实现，也许在等待别人来帮助他实现，这些都终究使他们难以走向成功的道路。

想到做到的人，才能称得上是果断干练、做事有效率的人。很多人在面临一项新的任务或工作时，因其繁重与困难而变得六神无主、沉重不安。他们大多是较为拘谨和责任感较重的人。而立即着手去做是消除这种惧怕和紧张心理的途径。当你真正做了以后，会意外地发现，原来事情并非想象的那么困难，而是自己的心理在作怪罢了。

想到做到并非难事，它只需有一点果断和信心。也许你会感觉是你的冲动才让你做这件事，加上工作中遭遇的一些困难或外界的干扰，就渐渐觉得厌倦，变得消极，甚至信心全无，事情也因此半途而废。可见，能否使事情有始有终，得到最后的成功，还需要靠坚强的毅力和恒心。只有克服种种困难且恒心坚持，才能成为最后的赢家。

启示：

1.世界上每一件东西，大到高楼，小到针线，都是由一个个想法付诸实施所得的结果。成功就好比一把梯子，那些把双手插在口袋里的人，永远也爬不上成功的阶梯。因此，凡事想到更要做到。

2.想到做到并非难事，只需有一点果断和信心。

思考：

1.你是否会因今天工作的繁多而习惯性地把它们推给明天或下个明天？你认为这种习惯好不好？

2.你觉得想到了就真的能做到吗？还是想起来容易做起来难？

行动：

1.你若要做一件事情或回复一封信件时，用彩色铅笔把期限写上去，以便在接触这件未做之事时能清楚地回想起来。

2.将你的注意力集中在目前的情况，养成想到就要做到的好习惯。

2.用正确的目标指引行动

一个人只有确定了正确的目标，才能在人生旅途中化坎坷为经历。如果没有目标或目标不正确，即便脚下是条条大道，也会让你觉得处处是陷阱，从而裹足不前。

在年轻时就必须制定一个正确的目标，无论人们如何去

第6章 行为习惯：出色的执行力高于一切(2)

定义成功，这一点都是非常重要的，对我们今后是否取得成功有至关重要的作用。假如在年轻的时候不能确定自己的人生方向，那么，在日后茫然的努力中，就会捡了芝麻，丢了西瓜，其结果只能是两手空空。

具有正确目标的人，不管何时何地都会受到他人的敬仰与关注，这是生活的一个真理。就像一艘轮船，如果在大海中失去了掌舵手，不停地在海上打转，那么，它的燃料很快就会耗尽，即使做再多的努力，也始终无法靠岸，而它所耗掉的燃料足以使它来往各大海岸好几回。同样的道理，假如一个人在年轻时没有正确的目标和明确的计划，那么，不管他如何去努力工作，最终都会像轮船失去掌舵手一样而使自己无法靠岸。

假如我们把人生的成功比作一栋大厦的落成，那么在每栋大厦建成之前，就要有一个“正确的目标”，另加一张蓝图作为其明确的建筑计划。试想，如果盖房子时，事先毫无计划，想到什么就盖什么，后果会是什么样子？因此，在计划你的成功时，首先要做的事就是找出自己正确的目标，并让它指引自己的行动。

奥格·曼狄诺说：“一粒种子可以孕育出一大片森林。”很多人一生都像在梦游一样，漫无目标地游荡于人生的大道上，他们每天都照着熟悉的方式去生活，从未问过自己：“我这一生究竟要干什么？”他们对自己的作为不甚了解，因为他们缺少目标。

比赛尔是西撒哈拉沙漠中的一个小村庄，从村庄走出沙漠一般要三天三夜的时间，可是在英国皇家学院院士肯·莱文发现它之前，这儿的人没有一个走出过大沙漠。他们不是不愿意离开这块贫瘠的土地，而是尝试了很多次都没有走出来。对此肯·莱文很纳闷，他雇了一个比赛尔人，让他带路，想看看到底是怎么回事。

他们准备了半个多月的食品，牵上两匹骆驼就出发了。10天过后，他们走了大约800英里的路程，第十一天的早晨，他们又回到了比赛尔。

肯·莱文终于明白了，比赛尔人之所以走不出大沙漠，是因为他们根本就不认识北极星。在一望无际的沙漠里，一个人如果仅凭着感觉往前走，那么他所走的轨迹十有八九是卷尺的形状

肯·莱文告诉那位比赛尔人，白天休息，夜晚朝着北面那颗最亮的星星走，就能走出沙漠。那位比赛尔人将信将疑地照着这个方法去做，果然，他在三天之后成功地走出了沙漠。

这个故事告诉我们：人生如果没有正确的目标，即使有再多的知识、再多的方法也是徒劳。

没有正确目标的人生，如同没了掌舵手的轮船，就会失去方向。只有找出正确的目标，我们的努力才会得到相应的回报。

启示：

1.只有确定了正确的目标，才能在人生旅途中化坎坷为经历。目标不正确，即便脚下是条条大道，也会让你觉得处处是陷阱。

2.具有正确目标的人，不管何时何地都会受到他人的敬仰与关注，这是生活的一个真理。

思考：

1.你的人生够精彩吗？在你看来，是不是所有的目标都是正确的？

2.当你完全确定了自己的目标正要实现它的时候，却碰上了突如其来的障碍，这时你会怎么办？

行动：

1.确定你真正想要做的事，将它们具体写下来，借此理清目标，激发自己全身心投入。

2.当你无法明确自己的目标时，不妨向专家询问他们成功的经验方法，并请他们给你一些意见。

3.果断决策、快速行动